TicBites

03

JUNIO
2014

Nuevos equipamientos en Altea \\ 6
Videoconferencia Adobe Connect \\12
Software gratuito PDI y estudiantes \\14
Nueva reserva de aulas \\ 22
Cobertura Wifi UMH \\ 24
Ampliación del ancho de banda \\ 30
AudioBites \\ 30
Premio Asepeyo \\ 31

Servicios Informáticos
UNIVERSITAS Miguel Hernández de Elche

//2 Foto en el CPD de la visita realizada el 14 de mayo de 2014.

Edita
Servicios Informáticos UMH

Directora
Elisa Ramírez Navalón

Ha colaborado
Roc Gomar y todo el equipo de Servicios Informáticos UMH.

Aquí puedes aparecer tú. Te invitamos a participar enviando tus ideas o inquietudes a servicios.informaticos@umh.es o utilizando el hashtag #TicBites en Twitter.

Queda expresamente prohibido la reproducción total o parcial de los contenidos de esta publicación sin la autorización expresa del director.

Editorial

TicBites

Te presento el tercer número de nuestra revista TicBites y quiero aprovechar este espacio privilegiado, como es el editorial, para compartir contigo una experiencia maravillosa.

En los últimos meses hemos disfrutado de la presencia de 2 grupos de estudiantes del Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación, por iniciativa de los profesores Oscar Martínez y Miguel Sepulcre, que han visitado nuestras instalaciones y han asistido a una presentación sobre la red UMH.

Es especialmente gratificante ver el gran interés mostrado por los estudiantes sobre asuntos de seguridad, arquitectura de red o herramientas de monitorización de la red wifi, y percibir alto el nivel de implicación y colaboración que nos han transmitido, al interactuar constantemente durante la presentación.

La visita culmina con nuestra “Joya de la Corona”, el Centro de Proceso de Datos, un espacio donde los estudiantes pueden ver toda la teoría llevada a la práctica.

En este nuevo número también tendrás la oportunidad de conocer mejor nuestro servicio de videoconferencia de escritorio Adobe Connect, las buenas prácticas medioambientales de SSII o los nuevos equipamientos audiovisuales en el campus de Altea, entre otros muchos temas que esperamos sean de tu interés.

Desde estas líneas también quiero invitarte a seguirnos en nuestra cuenta de Twitter @si_umh para interactuar con nosotros o mantenerte informado sobre las principales novedades en cuanto a Servicios Informáticos en la Universidad Miguel Hernández.

Aprovecho para enviarte un cordial saludo

Elisa Ramírez Navalón

Bites

Nuevos equipamientos en Altea \\ 6
Status.umh.es \\ 8
Unidades de grupo compartidas \\ 10
Videoconferencia Adobe Connect \\12
Software gratuito para PDI y estudiantes \\14
Trucos ocultos de Google \\ 16
Servicio de mensajería vocal \\ 18
Vista de compatibilidad con IE11 \\ 20
Nueva reserva de aulas \\ 22
Cobertura Wifi UMH \\ 24
Buenas prácticas medioambientales de SSII \\ 26

Mini Bites

Unidades de red en aulas de informática \\ 29
+700 gracias! \\ 29
Ampliación del ancho de banda \\ 30
AudioBites \\ 30
Convertir pdf a Word \\ 31
Premio Asepeyo \\ 31
Servicios Informáticos en el ITGSM14 \\ 32
Anuncios vintage de informática \\ 32

Bites

Servicios Informáticos

Mejoras en Altea

Nuevo equipamiento audiovisual para Altea

Se ha adquirido recientemente nuevo equipamiento audiovisual para el campus de Altea, que consiste en 3 pantallas Smart Board 480 que potencian el aprendizaje interactivo en el aula.

Estas pizarras digitales interactivas cuentan con funcionalidad táctil y se conectan a un PC con proyector para mostrar el escritorio del profesor, que puede controlar las aplicaciones informáticas, escribir notas con tinta digital y guardar su trabajo para compartirlo más adelante desde la pantalla, lo que favorece gran interactividad y dinamismo en el aula.

En el mes de enero se programó una sesión “demo” en el campus de Altea, dirigida por personal de la empresa proveedora, en la que los asistentes pudieron comprobar de primera mano las infinitas posibilidades de este nuevo equipamiento informático.

TicBites

Status.umh.es Monitorización de servicios y redes UMH

Desde hace unos meses se puede acceder a http://status.umh.es/ para consultar de forma visual el estado de todos los servicios y redes UMH en tiempo real.

A través de un interfaz muy intuitivo, ahora puedes ver el estado de la red Wifi UMH o la salida a internet en nuestros cinco campus, además de monitorizar servicios como el portal UMH, la plataforma de blogs, el sistema de correo electrónico de estudiantes o el servicio de impresión centralizada UMH, entre otros. El sistema también indica cuando se está produciendo un corte programado o si se están solucionando anomalías en un servicio.

Este nuevo sistema nos permite disponer de una visión global de la monitorización de toda nuestra infraestructura para poder identificar y resolver posibles problemas antes de que afecten a procesos estratégicos de negocio. También es muy útil para que los propios usuarios puedan consultar directamente si existe un problema con un servicio.

Además de poder consultar esta información a través de una interfaz web en http://status.umh.es/, en Servicios Informáticos disponemos de un sistema de pantallas y el sistema manda alertas a los técnicos asociados a cada servidor para que el tiempo de respuesta sea menor.

Unidades de grupo

Unidades de grupo o compartidas

Las unidades compartidas son un espacio de almacenamiento en disco, que Servicios Informáticos pone a disposición del personal, para facilitar la puesta en común de documentos en un grupo de trabajo.

Cada unidad compartida tiene un tamaño de 5GB y se recomienda utilizarla para grabar todos los ficheros de uso diario que el grupo considere de vital interés para su trabajo, durante el periodo de tiempo de vigencia de dicho fichero. Este servicio no se debe utilizar para realizar copias de seguridad masivas de información.

Esta unidad tendrá asignado un único responsable que será el que realizará la gestión de carpetas y peticiones de altas y bajas de acceso de los usuarios a ésta unidad, y Servicios Informáticos se encarga de mantener estos espacios de disco, gestionando la seguridad ante ataques, accesos indebidos, virus, disponibilidad y recuperación de la información en caso de deterioro, borrado o pérdida, ya que se realizan copias de seguridad diariamente.

Pueden solicitar estas unidades los directores de facultades, escuelas, titulaciones, departamentos, institutos o centros de investigación, servicios, oficinas, secretariados, unidades administrativas y proyectos de investigación, a través del modelo de solicitud disponible en página web de Servicios Informáticos “Unidades de red”.

Toda la información el servicio de unidades de red puede consultarse en http://si.umh.es/servicios/correo-y-colaboracion-electronica/unidades-de-almacenamiento-en-red/

También estamos trabajando en un proyecto de nube privada para proporcionar este servicio usando OwnCloud, plataforma colaborativa en la nube.

Adobe Connect en la UMH

Videoconferencia de escritorio con Adobe Connect

Servicios Informáticos UMH ofrece el servicio de videoconferencia de escritorio a todo el personal mediante la herramienta informática Adobe Connect.

Esta herramienta es especialmente útil para reuniones, clases y tutorías online, entre dos o más personas desde su puesto de trabajo, o cualquier lugar con conexión a Internet, donde cada usuario deberá disponer de webcam, auriculares o altavoces y micrófono.

La UMH pone a disposición del personal UMH, tanto PAS como PDI, este servicio para la realización de videoconferencias de escritorio, con capacidad para interconectar hasta 100 usuarios. Esta herramienta incluye funcionalidades de colaboración de altas prestaciones como compartir el escritorio, compartir documentos, o interactuar mediante chat con los asistentes, y es muy recomendable para impartir clases y realizar presentaciones online.

Para disfrutar de este servicio es necesario disponer de un usuario del dominio umh-net de la UMH y los estudiantes pueden acceder como usuarios invitados a la sala solicitada por el profesor.

La petición de este servicio se formaliza mediante la aplicación de horarios en https://universite.umh.es/horarios/ con la “Solicitud de reserva para estancias virtuales de videoconferencia”.

Software gratuito para descarga

Software gratuito para PDI y estudiantes

Si en el primer número de TicBites os hablamos sobre el acuerdo con Microsoft para descargar herramientas de forma gratuita, en esta ocasión lo haremos sobre productos de Autodesk, el software Cype y el antivirus Trend Micro.

La UMH dispone, a través de Autodesk, de un servicio por el cual todos los estudiantes y profesores pueden descargar de forma gratuita software para uso personal (no docente). El Portal Universitario de Autodesk también ofrece otros servicios como bolsa de trabajo, materiales de formación, curso de formación presencial gratuito para profesores, soporte técnico, etc.

Para poder utilizar este servicio, accederemos a la web http://students.autodesk.com, haremos clic en REGISTER y seguiremos los pasos para darnos de alta. A la hora de registrarnos debemos tener en cuenta que en el apartado dirección de correo, tendremos que indicar la dirección de correo de la universidad (xxx@umh.es ó xxx@alu.umh.es).

También, gracias al contrato que la Universidad Miguel Hernández tiene con la empresa Cype, los profesores y estudiantes de la Escuela Politécnica Superior de la UMH, tanto de Elche como de Orihuela, podrán disponer de forma gratuita de la versión del software Cype para arquitectura, ingeniería y construcción.

Para beneficiarse de este servicio sólo es necesario descargar e instalar la versión completa disponible en http://descargas.cype.es, y luego registrarnos en el enlace http://www.cype.edu.es/campus/?centro=umh, que nos proporcionará la clave de acceso de Cype, a través de tu correo de alumno de la universidad.

Desde enero también está disponible el antivirus Trend Micro de forma gratuita para estudiantes, que puedes descargar desde tu acceso identificado. Tan sólo tienes que entrar en la sección “Utilidades” dentro del menú “Estudiante” y hacer clic en “Descarga de software”, para acceder a un listado de software gratuito para tu colectivo.

Si tienes cualquier duda sobre la descarga de software, puedes ponerte en contacto con los técnicos del Centro de Atención al Usuario (CAU) de Servicios Informáticos en http://cau.umh.es

Trucos ocultos de Google

Trucos ocultos de Google

TicBites

El conocido buscador Google no sólo nos ofrece servicios de búsqueda sino también funciones ocultas, llamadas “Easter Eggs” (en castellano “huevos de Pascua”), que dan un toque de humor a las búsquedas. Algunas de estas funciones son sólo estacionales pero hay otras que funcionan continuamente.

A continuación te ofrecemos algunas de estas funciones ocultas para que experimentes con el buscador:

Google Gravity. Desactivando la búsqueda instantánea, escribes “Google Gravity” y haces clic en el botón “Voy a tener suerte”, Google se descompone y todo cae como si fuera un terremoto.

Do a barrel roll. Si escribes “do a barrel roll” en Google verás como el buscador da un giro de 360 grados.

Askew o tilt. Si escribes “askew” o “tilt” Google te hará inclinar la cabeza levemente para ver los resultados.

Doodles. Haciendo clic directamente en el botón “Voy a tener suerte” sin escribir nada en la caja de búsqueda, se visualizan los “doodles” de Google clasificados por años.

MentalPlex. Si buscamos “MentalPlex” y hacemos clic en el primer resultado de la búsqueda, aparece un viejo buscador de Google que intenta hipnotizarte.

Atari breakout. Si entramos en el buscador de imágenes de Google y tecleamos “atari breakout” podremos jugar al conocido juego de la bolita con los resultados de la búsqueda.

Zerg rush. Al buscar “zerg rush” unas cuantas “o” de “Google” atacarán los resultados de búsqueda para destruirlos.

Mensajería vocal

Servicio de mensajería vocal

La mensajería vocal es un servicio de contestación personal de altas prestaciones que permite la atención de llamadas y recogida de mensajes personales para cada extensión.

El servicio interviene cuando una llamada no puede ser atendida porque el usuario está ausente, la extensión del usuario está ocupada o el usuario activa la funcionalidad para que no lo molesten.

Los mensajes recogidos pueden ser escuchados, archivados y contestados desde otros teléfonos y si algún mensaje no es para el destinatario o puede ser de interés para otras personas, existe la opción de renviarlo.

Este servicio se puede utilizar para grabar mensajes propios y difundirlos, enviándolos a una o varias personas. La grabación de estos mensajes propios, te permite volver a escucharlos, borrarlos o volver a grabarlos antes de enviarlos.

El servicio de mensajería vocal no se activa por defecto en todas las extensiones por lo que si te interesa, deberás solicitar su activación a través del Centro de Atención al Usuario en http://cau.umh.es

Puedes consultar toda la información relativa a este servicio en el manual disponible en la web de Servicios Informáticos http://si.umh.es/files/2011/04/Mensajeria-vocal.pdf

Vista de compatibilidad

Vista compatibilidad en IE11

Hay ocasiones en las que los sitios web no tienen la apariencia que se espera: imágenes que no se muestran, menús desubicados, textos entremezclados, etc. Esto se puede deber a un problema de compatibilidad entre Internet Explorer y el sitio que estés visitando. A veces, la solución consiste en agregar el sitio a la lista de vista de compatibilidad.

Como sabes, algunas aplicaciones que tenemos en la UMH funcionan mejor activando la vista de compatibilidad en este navegador y la reciente actualización de Internet Explorer (versión 11) ha cambiado sustancialmente la forma de activar dicha vista.

Para agregar un sitio web a la lista de vista de compatibilidad debemos hacer clic en el botón “Herramientas” (el icono del engranaje situado en la esquina superior derecha) y luego en “Configuración de Vista de compatibilidad”. En “Agregar este sitio web”, escribe la dirección URL del sitio que quieras incluir en la lista y luego haz clic en “Agregar”.

Una vez que hayas activado la vista de compatibilidad, Internet Explorer mostrará automáticamente el sitio en modo vista de compatibilidad cada vez que lo visites. Puedes desactivarlo quitándolo de la lista de compatibilidad.

Reserva de aulas

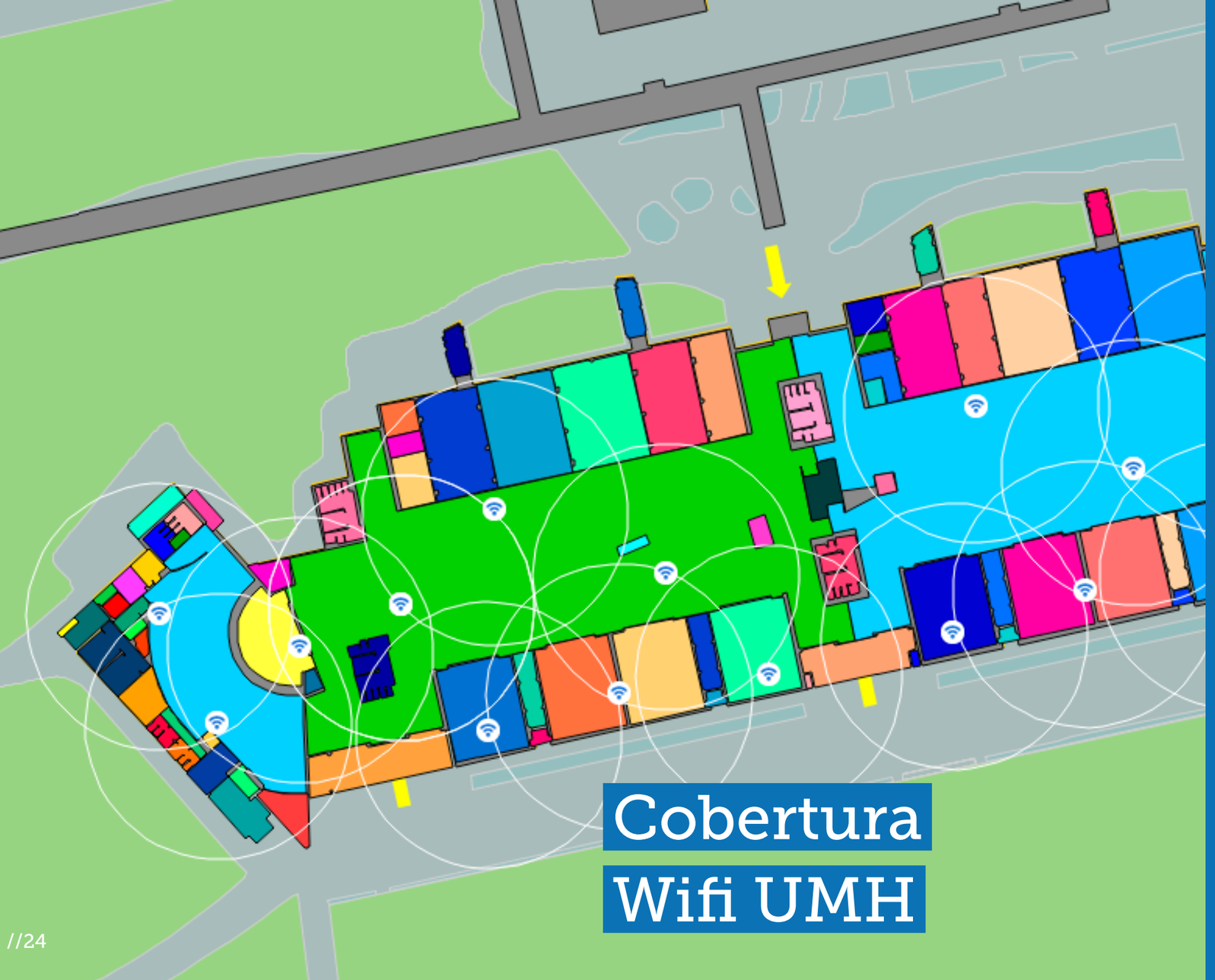
Nueva reserva de aulas informáticas

Si alguna vez has gestionado la reserva de un aula de informática, sabrás que se realizaba mediante un pdf bastante pesado, que se enviaba por correo electrónico.

Ahora puedes realizar la reserva de un aula de informática o la petición de instalación de software mediante un formulario web interactivo que encontrarás en el catálogo de servicios del Centro de Atención al Usuario de Servicios Informáticos http://cau.umh.es

Se trata de un formulario dinámico con campos desplegables como el de “Titulación” o “Asignatura”, que se rellenan automáticamente de la base de datos institucional, para que sólo tengas que hacer un clic.

Esperamos que esta nueva forma de realizar las reservas te facilite el trabajo tanto como a nosotros, ya que nos ha aportado mejoras considerables en la gestión y control de reservas de aulas de informática.



Cobertura Wifi en la UMH

Desde el pasado mes de marzo puedes consultar la cobertura de la red Wifi UMH desde el portal institucional www.umh.es en la sección de Mapas, que verás en el menú superior.

Con esta nueva mejora de Localizaciones UMH en el portal, puedes ver dónde están ubicados los puntos de conexión Wifi en los diferentes edificios de nuestros campus de una forma visual y atractiva.

Una vez has entrado en Localizaciones UMH desde el menú desplegable Mapas, situado en la barra superior junto a la selección de idioma, sólo tienes que seleccionar un campus, edificio y planta, para ver la cobertura de la red inalámbrica de nuestra universidad.

También puedes desactivar esta nueva funcionalidad haciendo clic en el botón llamado “Puntos Wifi”, situado en la esquina superior derecha del mapa, para ocultar la cobertura inalámbrica.

Cuidamos el medioambiente

Buenas prácticas medioambientales de Servicios Informáticos UMH

En Servicios Informáticos UMH estamos comprometidos con el medio ambiente y realizamos todas las compras de material siguiendo los criterios ambientales que marca la Oficina Ambiental UMH en sus buenas prácticas.

Contamos en el servicio con una destructora de papel y CDs cuyos residuos son recogidos por el Servicio de Infraestructuras para su posterior gestión de reciclado. También disponemos de una serie de contenedores individuales para que el personal del servicio pueda depositar papel y cartón, pilas, tóner o cartuchos de tinta y envases.

Además, cualquier baja en inventario de equipos informáticos es recogido por el Servicio de Infraestructuras, que gestiona su traslado a un punto limpio. En telefonía también se gestiona su traslado a un punto limpio y en alguna ocasión, si los terminales funcionan, se han realizado donaciones a diferentes asociaciones.

Los equipos de aulas también disponen de políticas de ahorro de energía:
- Todos los equipos se apagan a las 22:30 h.
- Después de 20 minutos de inactividad, se apaga automáticamente la pantalla.
- Los equipos se apagan después de 30 minutos de inactividad en aulas de prácticas libres y después de 60 minutos en aulas informáticas.

MiniBites

Servicios Informáticos

Unidades de red en aulas de informática

¿Has necesitado alguna vez compartir contenidos con todos tus estudiantes en un aula informática?

Desde Servicios Informáticos te ofrecemos un servicio de unidad de red en aulas de informática para compartir información con todos los equipos.

Si durante la docencia, precisas tener accesible cierta información desde todos los PC de las aulas informáticas, puedes solicitarlo a Servicios Informáticos a través de la aplicación CAU (http://cau.umh.es), adjuntando el material que necesitas e indicándonos:

- **Campus** donde se va a impartir la docencia.
- **Actividad** o **nombre de la asignatura**.
- **Periodo de tiempo** de acceso a la información.

El material estará disponible automáticamente en la unidad X en todos los equipos de las aulas informáticas durante el periodo solicitado.

+700 gracias!

Ya somos más de 700 en la familia de SSII en Twitter.

Durante el pasado mes de marzo superamos la cifra de 700 seguidores en la cuenta de Servicios Informáticos UMH en la popular red social y queremos darte las gracias por tu fidelidad.

Desde nuestro primer tweet el 15 de diciembre de 2009, hemos querido ofrecer a nuestros usuarios información de calidad, relevante y sobre todo útil, potenciando la vocación de servicio que siempre nos ha caracterizado.

Durante todo este tiempo hemos publicado contenidos de todo tipo: cultura informática, información sobre servicios, material de soporte y referencia, lanzamiento de productos y servicios, etc.

Si formas parte de la comunidad universitaria UMH, es sin duda una fuente de información que no te puedes perder. Únete a @si_umh en Twitter para estar al día de todo lo que pasa en tu universidad en cuanto a Servicios Informáticos. ¡Te esperamos!

Ampliación del ancho de banda

El pasado 9 de enero se realizó una ampliación en el ancho de banda de la Universidad Miguel Hernández y ahora la comunidad universitaria descarga y navega al doble de velocidad, lo que ha mejorado significativamente el servicio para todos nuestros usuarios.

Esperamos que esta ampliación haya repercutido positivamente en tu día a día y te facilite la labor que realizas en la UMH.

Además, Servicios Informáticos UMH continua trabajando para unirnos a RedIris Nova, la red óptica de alta capacidad de RedIRIS http://www.redirisnova.es/

También hemos adquirido recientemente un nuevo gestor de ancho de banda que permite priorizar el tráfico de la organización, incluso a nivel de aplicaciones, lo que supone un mejor aprovechamiento de las líneas de comunicaciones.

Ahora también AudioBites

Gracias a los compañeros de la Radio UMH ahora también puedes disfrutar de estas píldoras de conocimiento que publicamos en TicBites en formato audio.

Hemos creado una lista de reproducción en nuestro canal de YouTube http://www.youtube.com/ssiiumh donde iremos subiendo diferentes cuñas radiofónicas con los contenidos de la revista de divulgación de Servicios Informáticos para que puedas disfrutar de los contenidos también en forma de audios.

Convertir un pdf a Word

¿Sabías que puedes convertir de forma automática un documento pdf a formato Word? Cuando necesites actualizar la información en un PDF, pero no dispongas del archivo original, no hace falta que escribas el fragmento completo o pierdas tiempo en copiar y pegar el contenido. Simplemente guarda tu archivo PDF como documento de Word.

Además de Word, dependiendo de la versión de Adobe Acrobat, también es posible exportar el contenido de un archivo pdf a Excel o Powerpoint, y es tan fácil como pulsar el botón “Convertir archivos PDF a Word o a Excel en línea…” o con la funcionalidad “Guardar como…” en el menú “Archivo”.

TicBites

Premio Asepeyo

El pasado mes de diciembre la Universidad Miguel Hernández de Elche recibió una mención honorífica en los Premios Asepeyo, en la modalidad “mejores prácticas de gestión de la prevención”, por la aplicación informática para la gestión de los productos químicos en nuestra universidad.

Este es un reconocimiento a la labor de Servicios Informáticos en la UMH y nos llena de orgullo para seguir trabajando por y para nuestros usuarios.

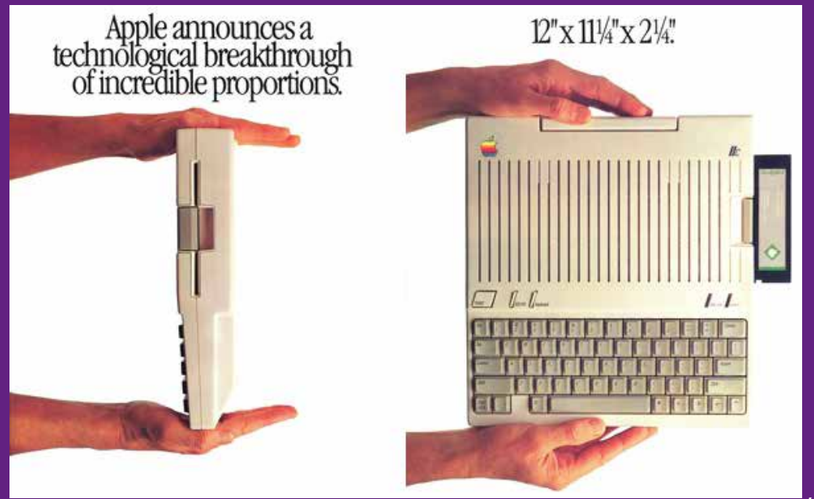
SSII UMH en el ITGSM14

El 4 de junio la Directora de Servicios Informáticos UMH, Elisa Ramírez Navalón, y la Responsable de la Unidad de Servicios TIC, Beatríz Gómez Martínez, asistieron al IX Congreso Académico Internacional en Gobierno y Gestión del Servicio de TI organizado por tSMF España junto al ESNE (URJC) y la Universidad de Jaen (CRUETIC).

En este evento participamos con el caso práctico “Alineación de la Gestión de Servicios de TI dentro del marco institucional de gestión de la calidad según el modelo EFQM”.

Anuncios vintage de informática

Que tiempos aquellos...



TicBites

Avda. de la Universidad s/n
Edificio Hélike
03202 Elche (Alicante)

96 665 8668
servicios.informaticos@umh.es
si.umh.es

twitter.com/SI_UMH
facebook.com/ssiiumh
youtube.com/ssiiumh