

Mejoras en aulas
de informática 12

Videoconferencia
de sala 14

Blogs UMH 06



Editorial

TicBites

Me complace presentarte el segundo número de nuestra revista TicBites, que viene cargada de contenidos que consideramos de especial interés para ti.

El mensaje especial de esta editorial es el de invitarte encarecidamente a colaborar con nosotros, no sólo enviándonos tus opiniones y sugerencias, pero también comentándonos esos “pequeños roces” que tienes con la tecnología en tu día a día y que, a veces, te incomodan tanto. No podemos prometer solucionarlo todo, ¡claro!, pero desde luego sí que lo vamos a intentar con toda nuestra capacidad, empeño y dedicación.

La mejor manera de mejorar los servicios que prestamos y vuestra experiencia con la tecnología, es conociendo de primera mano cuáles son vuestras inquietudes y necesidades

En este nuevo número tendrás la oportunidad de conocer mejor nuestro Localizador UMH, el servicio de videoconferencia de sala, o el servicio “Lavadora”, además de los proyectos en los que estamos trabajando actualmente, y diversos contenidos de cultura informática, que pueden facilitarte el día a día en tu trabajo.

Me gustaría destacar especialmente las considerables mejoras que se han llevado a cabo en diferentes aulas de informática. Por ejemplo, se han renovado todos los equipos de las 3 aulas de informática del edificio Atzavares en el campus de Elche, con unos ordenadores mucho más potentes, para cubrir las necesidades de nuestros estudiantes.

Sin más preámbulos te invito a que descubras estas y más novedades en este nuevo número de TicBites.

Aprovecho para enviarte un cordial saludo

Elisa Ramírez Navalón

Edita

Servicios Informáticos UMH

Directora

Elisa Ramírez Navalón

Ha colaborado

Todo el equipo de Servicios Informáticos UMH.

Aquí puedes aparecer tú. Te invitamos a participar enviando tus ideas o inquietudes a servicios.informaticos@umh.es o utilizando el hashtag [#TicBites](https://twitter.com/TicBites) en Twitter.

Queda expresamente prohibido la reproducción total o parcial de los contenidos de esta publicación sin la autorización expresa del director.

Bites



Blogs UMH: OTRI 06
Localizaciones UMH 08
Nuestros proyectos 10
Mejoras en aulas 12
Servicio Videoconferencia 14
Búsquedas en Google 16
Soporte remoto UMH 18
Servicio “Lavadora” 20
Calendario académico 22

MiniBites

Encriptar USB 25
Horario del CAU 25
Fondo de escritorio 26
Estadísticas blogs 26
Proxy para revistas 27
Cerrar acceso a internet 27
Participa en TicBites 28
Nuestro twitter 28
Tu opinión importa 29
Nueva validación 29

Oda al informático 30

Bites

Blogs UMH: OTRI

El blog de la Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación (OTRI) destaca especialmente por el uso que han realizado de la herramienta QTranslate, un plugin de Wordpress que permite ofrecer los contenidos a usuarios en diferentes idiomas.

La práctica totalidad de los contenidos de <http://otri.umh.es> se encuentran traducidos a valenciano e inglés, lo que refuerza uno de los objetivos estratégicos de nuestra universidad: la internacionalización.

El blog de la OTRI destaca también por el uso de las herramientas de categorización de contenidos, ya que ofrecen los mismos segmentados para que el usuario pueda suscribirse vía RSS sólo a los contenidos que le interesan, sin necesidad de tener que visitar el blog a diario.

Así, por ejemplo, te puedes suscribir a un canal específico de contenido para recibir en tu lector de RSS las novedades relativas a “Movilidad en Europa”, “Proyectos europeos e internacionales” o “Memorias de investigación”, con la funcionalidad que te ofrece Servicios Informáticos de ‘feeds’ en los blogs UMH.

El sitio <http://otri.umh.es> es también un buen ejemplo de buenas prácticas en el uso de la herramienta Event Calendar, otro plugin de Wordpress que te permite la publicación de eventos en el calendario de tu blog. La OTRI publica periódicamente eventos relativos a proyectos de investigación, jornadas, reuniones científicas, premios, etc.

Aprovechamos para recordarte que te puedes añadir el calendario de eventos de cualquier blog UMH a tus calendarios de Outlook o Google Calendar, utilizando el botón habilitado a tal efecto en la parte superior del calendario de eventos de cada blog.

otri.umh.es

Blogs UMH

La OTRI

Inicio
Buscar...
Ayuda

Campus

ALTEA
ELCHE
ORIHUELA (SEDE DESAMPARADOS)
ORIHUELA (SEDE LAS SALESAS)

Edificios

ALCUDIA
ALMACEN
ALTABIX
ALTAMIRA
ALTET
ANIMALARTO

Plantas

PLANTA 0
PLANTA 1
PLANTA 2
PLANTA 3
PLANTA 4
PLANTA 5

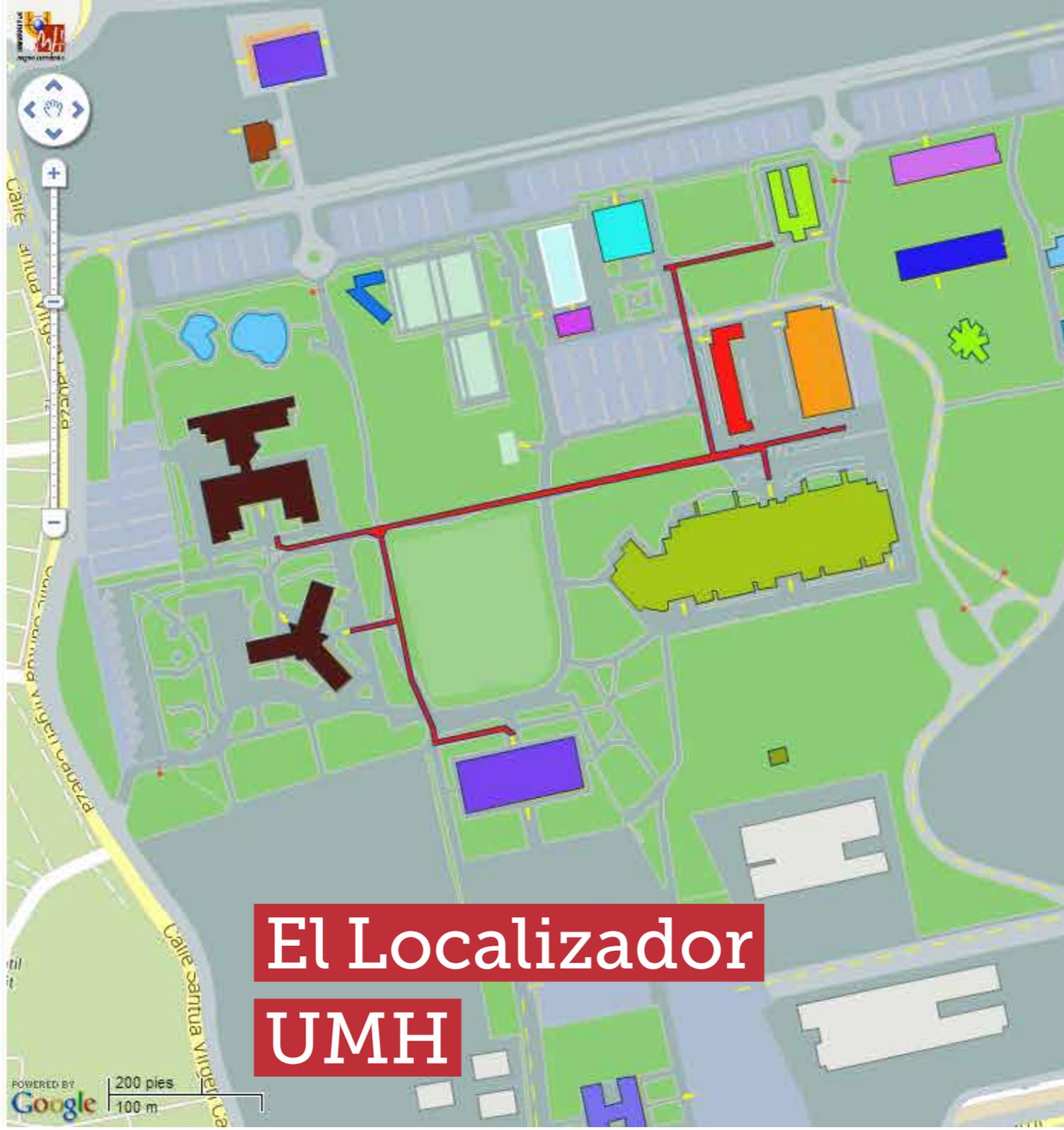
Estructura Clasificación

Estructura

CENTROS DE GESTION DE CAMPUS
CENTROS DE INVESTIGACION
DEPARTAMENTOS
FACULTADES Y ESCUELAS

Unidades Organizativas

Agroquímica y Medio Ambiente
Asesoría Jurídica
Biblioteca, Sección Campus de Elche
Biología Aplicada



El Localizador UMH

Localizaciones UMH

¿Conoces nuestro servicio de Localizaciones UMH? Se trata de una aplicación de Servicios Informáticos que sirve para visualizar la ubicación y planos de una estancia, edificio o cualquier tipo de instalación de nuestra universidad.

Este servicio también permite buscar la ubicación de estructuras UMH como departamentos, servicios, facultades o escuelas, institutos de investigación o realizar búsquedas filtrando por tipo de estancia como aulas, comercios y restauración, laboratorios, etc.

El localizador UMH también te permite crear un enlace o un acceso directo a una ubicación. Es tan sencillo como situar el cursor sobre la ubicación deseada y verás un cuadro de diálogo emergente, donde se indica el código de la estancia. Tan sólo tenemos que utilizar la dirección web <http://universite.umh.es/localizaciones/?seIT=estancias&sell=> añadiendo al final el código de la estancia.

Por ejemplo, para crear un enlace que muestre el edificio Altabix, con código E11, utilizaríamos <http://universite.umh.es/localizaciones/?seIT=edificios&sell=E11>, o para una estancia concreta, como el Salón de Actos de Rectorado, que tiene el código E16P0039, podríamos formar el siguiente enlace:

<http://universite.umh.es/localizaciones/default.htm?&seIT=estancias&sell=E16P0039>. Estos enlaces pueden ser muy útiles para enviarlos en un correo electrónico o utilizarlos en web para mostrar cómo llegar a una ubicación UMH.

Puedes acceder a esta aplicación desde tu acceso identificado o en la dirección <http://universite.umh.es/localizaciones/>. También dispones de un completo vídeo manual en este enlace:

http://universite.umh.es/localizaciones/manual/manual_localizaciones.htm



Nuestros proyectos

Os indicamos a continuación los proyectos en los que estamos trabajando en Servicios Informáticos. De forma general, se pueden clasificar en dos tipos:

Proyectos evolutivos: proyectos que mejoran, amplían o adaptan las funcionalidades existentes en programas informáticos de gestión, que ya están en uso en la UMH. Entre los más importantes están:

1. Gestor de expedientes de contratación.
2. Migración al nuevo Gestor de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).
3. Contabilidad analítica.
4. Códigos QR.
5. Videoconferencia entre hospitales.
6. Sede electrónica.
7. Registro telemático.
8. Firma electrónica en expedientes contables.
9. Gestión automatizada de reconocimientos académicos.
10. Plan de evaluación de la actividad docente.
11. Automatización de la gestión de la nueva normativa de doctorado.

Renovación tecnológica: proyectos de mejora de infraestructura y recursos tecnológicos para dar soporte a las funcionalidades.

1. Mejora de la seguridad perimetral de la red.
2. Actualización del servicio de correo electrónico para PAS y PDI.
3. Mejora de la red WIFI.
4. Mejora y actualización de aulas informáticas.
5. Telefonía IP para nuevos edificios.
6. Proyecto de seguridad de los dispositivos móviles personales en la red corporativa – BYOD (Bring Your Own Device).
7. Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad y al Esquema Nacional de Interoperabilidad.
8. Implantación de arquitectura SOA y BPM.
9. Implantación de un repositorio documental institucional – WCM (Web Content Management)
10. Actualización tecnológica del servicio de aplicaciones a WebLogic.
11. Estudio de prestación de servicios de nube.
12. Mejora tecnológica del sistema de copias de seguridad.

Mejoras en aulas

Recientemente hemos renovado todos los equipos de las 3 aulas de informática del edificio Atzavares, situado en el campus de Elche, con PCs mucho más potentes para cubrir las necesidades de nuestros estudiantes.

Se trata de equipos de última generación, con procesador Intel Core I5, 4 Gb de memoria RAM, puerto Firewire y una tarjeta gráfica dedicada Quadro 600 de 1 Gb de memoria.

También se han renovado todos los PCs del aula de informática C-2 del edificio Biblioteca Nueva y Salón de Actos en el campus de Orihuela Desamparados, con equipos nuevos Intel Core I3 y 4Gb de memoria RAM.

Se ha realizado una ampliación de la memoria RAM a 2 Gb en todos los equipos de 2 aulas de prácticas libres, la del edificio Altabix y La Galia, ambas en el campus de Elche, y hemos aprovechado el arranque del curso para iniciar la actualización de todas las aulas de informática con Windows 7.

También hemos implantado mejoras en la gestión del inventario de hardware y software de la UMH con una herramienta informática gratuita que nos permite administrar eficientemente las 26 aulas de informática, con 849 equipos, y las 9 de prácticas libres, con 193 PCs, que gestionamos.



Mejoras en aulas
de informática

Servicio de videoconferencia

Servicios Informáticos ofrece a todo el personal de la Universidad Miguel Hernández de Elche un servicio de videoconferencia de sala, a través de la red de comunicaciones de la institución.

La videoconferencia, es una herramienta que permite la comunicación simultánea y bidireccional de audio y vídeo, y en algunos casos incluso compartir contenido, proporcionando un considerable ahorro de tiempo y dinero.

La UMH pone a tu disposición un total de 6 salas de videoconferencia repartidas en los diferentes campus:

- Altea: sala de grados del edificio Albir.
- Sant Joan d'Alacant: sala de juntas del edificio Francisco Javier Balmis.
- Elche: sala de reuniones del Equipo de Gobierno del edificio Rectorado.
- Elche: aula Arpanet del edificio Hélike.
- Orihuela (Salesas): decanato del edificio Casa del Paso
- Orihuela (Desamparados): aula de idiomas del edificio Tudemir.

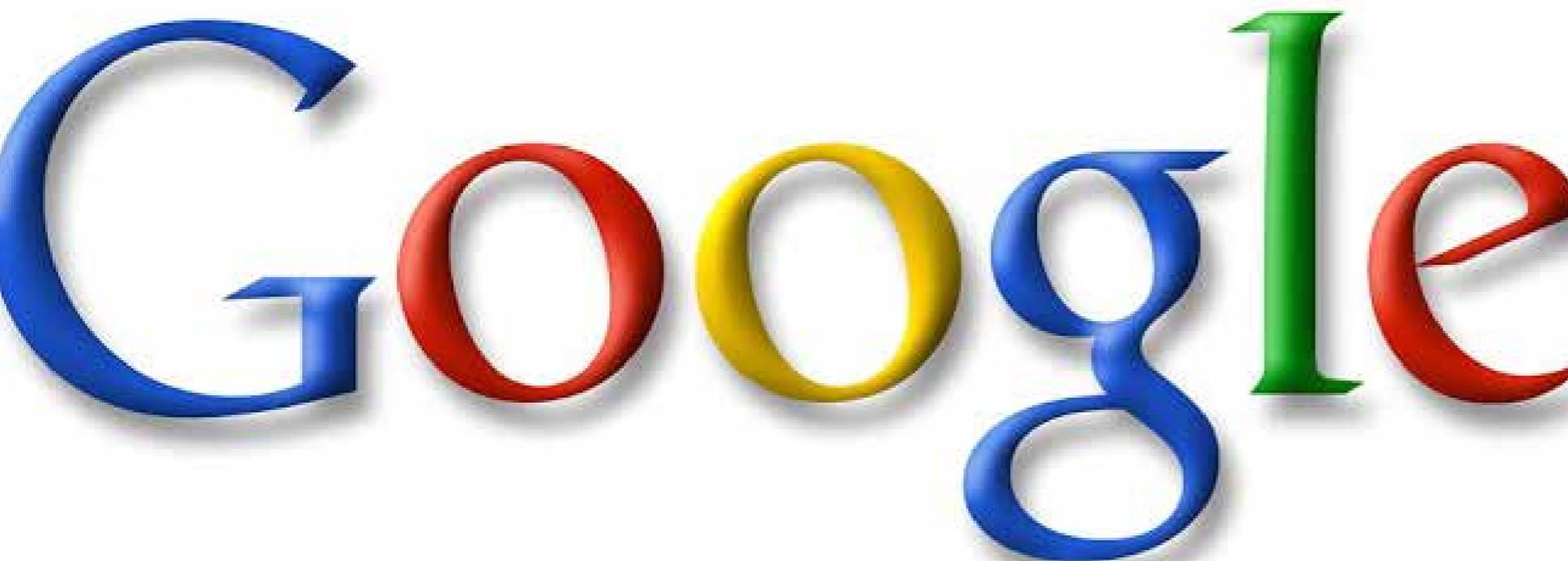
El único requisito es que las salas participantes en la videoconferencia deben soportar el protocolo H.323 o el protocolo SIP y la solicitud del servicio debe formalizarse a través del Centro de atención al usuario en <http://cau.umh.es>, indicando fecha, horario, motivo y datos de contacto.

En la web de Servicios Informáticos puedes encontrar toda la información, video tutoriales y manuales necesarios para el uso de este servicio.

si.umh.es



**Videoconferencia
de sala**



Búsquedas especiales en Google

Búsquedas en Google

Google te ofrece una gran cantidad de funciones especiales para ayudarte a encontrar lo que buscas y además te proporciona una serie de herramientas de uso diario que pueden facilitarte tu trabajo, tales como calculadora, conversores, diccionario, etc.

En cuanto a las búsquedas, Google no sólo indexa páginas sino también archivos de todo tipo. Un truco para encontrar archivos de un tipo determinado es teclear directamente en la caja de búsqueda “filetype:” seguido de la extensión del tipo de archivo que buscamos. Por ejemplo, para encontrar archivos de tipo DOC que tengan que ver con “umh” utilizaríamos “filetype:doc umh”.

Cuando conocemos el sitio web que contiene la información que buscamos, también podemos utilizar otro comando muy útil: “site:”. Por ejemplo, para encontrar todos los archivos de tipo PDF que estén alojados en www.umh.es y tengan que ver con “bomh”, podemos utilizar el siguiente comando directamente en la caja de búsqueda “filetype:pdf site:www.umh.es bomh”.

Además de las funcionalidades de búsqueda, Google también pone a nuestra disposición herramientas integradas de uso cotidiano. Algunos ejemplos son:

Calculadora: basta con introducir el cálculo que deseas realizar en el cuadro de búsqueda. Ejemplo: $5*4+22$

Conversores de unidad y moneda: sólo tienes que introducir la cifra y la unidad en el cuadro de búsqueda. Ejemplo: “15 pulgadas en cm” o “100 EUR en GB”

Definiciones de diccionarios: escribe “definir:” seguido de la palabra, para ver una lista de definiciones que provienen de distintas fuentes. Ejemplo: “definir: universidad”.

Soporte remoto CAU

En muchas ocasiones, en las que te surge una consulta o tienes una incidencia informática, resulta muy útil la herramienta de soporte remoto de la UMH. Esta aplicación facilita la labor del técnico del Centro de Atención al Usuario y así podemos ofrecerte un servicio de mayor calidad, además de solucionar el problema sin necesidad de desplazamientos, con las ventajas de tiempo y costes que ello conlleva.

Para iniciar esta herramienta, siempre que aceptes expresamente la conexión, tienes varias posibilidades. La más utilizada es a través del portal institucional umh.es, en “Utilidades” dentro los perfiles del menú superior. Verás un apartado llamado “Atención al usuario” y sólo tienes que hacer clic en el enlace “Herramienta de soporte remoto”.

Otras opciones más rápidas, siempre que estés validado en el dominio de la UMH, son:

- En Windows XP haces clic en el botón Inicio y a continuación Ejecutar, escribes soporte y pulsas la tecla Entrar, también conocida como ‘Intro’ o ‘Enter’.

- Con Windows 7 pulsa la tecla de Windows, escribe “soporte.exe” y pulsa ‘Enter’. También puedes utilizar la combinación de teclas Windows + R para invocar el comando ejecutar, escribes “soporte” y pulsas ‘Enter’.

- Con Windows 8, llevando el ratón a la esquina inferior derecha, invocamos el comando Buscar y sólo tenemos que escribir “soporte.exe” y pulsar ‘Enter’.

Herramienta de
soporte remoto

Servicio Lavadora

RedIRIS-Spamina

Servicios Informáticos implantó en noviembre del pasado año el servicio “Lavadora”, ofrecido por RedIRIS a sus instituciones afiliadas. Se trata de una solución de firewall para el correo electrónico, que proporciona una protección completa del correo corporativo contra las amenazas más comunes de spam y malware mediante una defensa perimetral.

Se trata de un sistema multicapa dinámico que combina distintos filtros y mecanismos de protección que rechazarán o marcarán el correo electrónico como spam para la posterior validación del usuario, si así lo desea.

Además de la evidente mejora en la seguridad del correo, una de las grandes ventajas que ofrece este servicio es disminuir la carga del servidor de correo electrónico del cliente ya que elimina el spam, virus y phishing de manera que el servidor final pueda dedicarse únicamente al correo productivo.

El funcionamiento de este filtro es totalmente transparente para el usuario, que recibe un correo con el asunto “Auto: Aviso de correo infectado”, informando al destinatario que se ha detectado un correo entrante con virus y ha sido eliminado. Si no esperábamos nada desde esa dirección podemos eliminar el correo directamente, pero si lo estamos esperando podemos avisar al remitente e indicarle que nos ha llegado un correo el cual está infectado por virus (quizás el remitente no lo sepa).

Puedes consultar más información sobre este servicio en la web de RedIRIS <http://www.rediris.es/lavadora> y recuerda que **Servicios Informáticos nunca te solici- tará tu usuario y contraseña por correo electrónico.**



Servicio
Lavadora

March 2005

Sun

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

Calendario académico iCal

Calendario académico

Desde el pasado mes de septiembre dispones del calendario académico UMH en formato iCal para poder descargarlo desde la web UMH. Tan sólo tienes que entrar en la sección “Calendario Académico” desde el menú del perfil estudiante o PDI, y hacer clic en el icono del calendario que aparece a la derecha.

El formato iCalendar, también conocido como iCal, es un estándar para el intercambio de información de calendarios y recibió dicho nombre del programa de Apple, que fue la primera aplicación en implementarlo.

El funcionamiento es muy sencillo y sólo tienes que descargarte el archivo y ejecutarlo con MS Outlook o si quieres importarlo en tu Google Calendar, también podrás utilizarlo en cualquier otra aplicación de gestión de calendario.

También dispones del horario de cada curso docente en el apartado “Horarios”, tanto el de cada curso de las titulaciones completas, como el horario de una asignatura individual si así lo prefieres.



Mini Bites

Protege tu pendrive



Si pierdes un usb drive con datos privados, seguramente te preocuparás más por la información que por el coste del dispositivo.

Existen varias herramientas para cifrar tus archivos de manera que no puedan ser consultados por alguien que tenga acceso físico a ellos pero es muy importante entender exactamente cómo funcionan estas aplicaciones antes de utilizarlas porque podrías llegar a perder el acceso a tus datos.

Una opción sencilla y muy cómoda es Pismo . Este programa gratuito para Windows y Mac permite montar archivos ZIP, ISO, etc. como si fueran carpetas de nuestro disco y además permite crear carpetas privadas cifradas con contraseña.

Otra opción muy recomendable es TrueCrypt, una utilidad gratuita, de código abierto, multiplataforma y bastante completa que permite cifrar incluso la partición del sistema operativo o crear una unidad oculta en el espacio no usado de su disco duro.

Además Microsoft, a partir de Windows 2000, permite cifrar los archivos o carpetas en las particiones formateadas como NTFS. Sólo hay que entrar a las propiedades del archivo o carpeta, y pulsando en “Avanzados”, podemos activar la casilla de “Cifrar contenido para proteger los datos”.



Horario del CAU

El horario habitual ininterrumpido del Centro de Atención al Usuario (CAU) de Servicios Informáticos es de 8:00 a 19:00 de lunes a viernes.

Te recordamos que el CAU continua prestando sus servicios durante los periodos vacacionales, por lo que durante las próximas vacaciones de Navidad el Centro de Atención al Usuario estará a tu disposición en <http://cau.umh.es>, salvo los días 24 y 31 de diciembre, que son festivos en todos los campus.

Te recomendamos, especialmente durante los periodos vacacionales, que utilices <http://cau.umh.es> para comunicarnos tus incidencias y consultas, ya que este servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.



Nuevo fondo de escritorio

Desde Servicios Informáticos te presentamos un nuevo canal de comunicación: el fondo de escritorio de los PCs de aulas informáticas y de libre acceso.

Hemos querido, aunque es algo estático, aprovechar este soporte para comunicarnos con nuestros usuarios e informar sobre contenidos que son especialmente relevantes para ellos.

En este primer fondo informamos a los usuarios sobre los diferentes canales institucionales en redes sociales, la aplicación Localizaciones UMH y la configuración automática de acceso a nuestra red wifi.

Queremos invitar a toda la comunidad universitaria a participar en este novedoso soporte, aportando sugerencias y diseños para el próximo fondo de escritorio, utilizando la etiqueta o hashtag #fondoescritoriumh en Twitter.



¿Sabes quien visita tu blog?

El servicio de Blogs UMH te ofrece la posibilidad de acceder a una plataforma de estadísticas para poder analizar los datos de tráfico de tus blogs.

El servicio de estadísticas resulta especialmente útil para analizar las métricas de tu blog, lo que te va a permitir acometer acciones para optimizar los contenidos y navegación de tu sitio para que se adapte mejor a las necesidades de tus visitantes.

Por ejemplo, puedes consultar el número de visitas, visitantes únicos o el volumen de tráfico generado. También puedes ver el origen de tus visitas por países, la duración de las visitas, los ficheros más descargados o las páginas más visitadas.

El acceso a estas estadísticas es muy sencillo y tan sólo tienes que escribir en la barra de direcciones de tu navegador la dirección <https://zeus.umh.es/awstats/cgi-bin/awstats.pl?config=seguida> de la dirección de tu blog. Por ejemplo, para acceder a las estadísticas del blog de Servicios Informáticos utilizaríamos <https://zeus.umh.es/awstats/cgi-bin/awstats.pl?config=si.umh.es>



Actualización del proxy de publicaciones

¿Sabías que con el servicio de proxy de publicaciones que te ofrecemos puedes acceder a bases de datos y portales de revistas desde fuera de la UMH?

Servicios Informáticos ha actualizado recientemente este servicio para mejorar el acceso a las principales plataformas de bases de datos y portales de revistas y libros electrónicos.

Este servicio, accesible desde la dirección web <http://publicaciones.umh.es/>, está integrado con nuestra plataforma de autenticación centralizada, de forma que sólo tendrás que validarte una vez para poder acceder a todas las aplicaciones integradas.

También puedes acceder a este servicio desde la sección “Biblioteca Digital” de la página web de las Bibliotecas UMH:

http://biblioteca.umh.es/biblioteca_digital/



Cerrar acceso a internet

La mayor parte del personal docente de la UMH ha necesitado en alguna ocasión deshabilitar el acceso a internet en un aula de informática por diferentes motivos.

Para solicitar esta configuración basta con indicar en la petición de reserva que no desea tener activada la salida a Internet del aula de informática. Entonces los administradores de la misma pueden configurarlo en la propia reserva, de tal forma que este servicio quedará desactivado por el tiempo de duración de la reserva en cuestión.

Si no se indica nada en el momento de solicitar la reserva, por defecto se realizará con el servicio de internet habilitado. Si después el docente, durante el periodo que tiene reservada el aula, desea volver a activar el servicio por algún motivo, solo tiene que ponerse en contacto con el Centro de Atención al Usuario de Servicios Informáticos en <http://cau.umh.es> o en el 96 665 8582.



Nuestro twitter

¿Qué aun no eres seguidor de la cuenta en Twitter de Servicios Informáticos? No sabes lo que te estás perdiendo...

Desde abril de este año hemos retomado este canal de comunicación con más fuerza e ilusión para que puedas estar al día de todo lo que pasa en tu universidad en cuanto a Servicios Informáticos: servicios disponibles, cultura informática, manuales y video tutoriales, etc.

También te invitamos a que utilices este canal para que nos hagas llegar tus dudas, sugerencias o cualquier inquietud que tengas.

¿A qué esperas para seguirnos en @SI_UMH? Más de 500 twitteros ya son "followers" nuestros.

http://twitter.com/SI_UMH

TB Participa en TicBites

La única razón de ser de esta publicación eres tú y queremos invitarte a participar en el próximo número, aportando cualquier idea, sugerencia o pregunta para que TicBites siga creciendo.

Dejar tu huella en TicBites es muy fácil. Puedes participar de 3 formas diferentes:

- Publica un tweet con el hashtag #TicBites
- Publica en nuestro muro de Facebook:
<https://www.facebook.com/ssiumh>
- Envíanos un correo electrónico a servicios.informaticos@umh.es

¡Esperamos tus aportaciones!



Tu opinión importa

Tu satisfacción es lo más importante para nosotros y, para conocer tu opinión sobre los servicios que te ofrecemos, necesitamos tu ayuda.

Te invitamos a participar en la encuesta de satisfacción que recibes una vez que se resuelve una incidencia o petición de servicio en el Centro de Atención al Usuario <http://cau.umh.es>

Cuando una petición es completada, recibes un correo electrónico comunicándote la resolución y te invita a completar la encuesta de satisfacción, que se encuentra en el enlace "Responder encuestas", situado en el menú lateral izquierdo en <http://cau.umh.es>

Se trata de un breve cuestionario de tan sólo 4 preguntas, que no te llevará más de 2 minutos contestar.

Tu opinión importa y es fundamental para continuar mejorando los servicios que te ofrecemos.

¡Participa!



Nueva validación en equipos públicos

Hemos implantado un nuevo sistema de validación de código abierto, llamado pGina, en los PCs de audiovisuales y aulas de acceso libre, que mejora considerablemente la velocidad de arranque de los equipos.

Esta nueva solución de validación permite al usuario identificarse utilizando su DNI y pin, en el caso de los estudiantes, o usuario y contraseña para el personal UMH, sin necesidad de introducir el dominio ni ningún otro dato.

Además, ahora puedes validarte en estos PCs con el usuario "sinred", sin contraseña, para iniciar sesión en el equipo sin servicios de red.

Oda al Informatic@

Hubo un ser en la antigüedad,
que era erudito en todas las artes y las filosofías,
le llamaban para pintar una iglesia,
para dar discursos ante la ciudadanía,
pero nunca fue tan aclamado y adorado,
como un Informatic@ que te ha salvado.
Y es que cuando pierdes el informe más difícil de tu carrera,
sientes que se acaba tu vida entera.

Informatic@, ese ser al que acudes cuando tienes una incidencia,
porque tus notas no aparecen o no puedes solicitar una ausencia.

Ese ser tan paciente que acepta ¡Ese icono no lo veo!,
o te explica varias veces cómo configurar tu correo.

Ese ser tan generoso que aprovecha para actualizar,
todo lo que habías ido dejando por al tanto no estar.

Informatic@, ¡qué gran amigo y profesional!
¡Sin duda alguien muy especial!

Ese ser tan bondadoso que tras necias palabras de frustración,
tiene una sonrisa y presta ayuda sin condición.

Ese ser tan determinante,
que en un momento hace que todo arranque,
aun cuando tú ya lo intentaste antes.

Hay un ser en la actualidad,
que es erudito en todos los códigos extraños,
le llaman para desarrollar una nueva aplicación,
o para que un equipo dure más años,
y es tan aclamado y adorado,
como usuarios ha salvado.

Y es que cuando un usuario sufre una incidencia,
siente como si perdiera la consciencia,
pues no hay sensación más desoladora,
que desconocer qué hacer ahora.

Sonia Espadas

TidBites



Avda. de la Universidad s/n
Edificio Héllike
03202 Elche (Alicante)

96 665 8668
servicios.informaticos@umh.es
si.umh.es

 twitter.com/SI_UMH

 facebook.com/ssiumh

 youtube.com/ssiumh