

Ibercom

MD-110 – BC8/BC9/BC10/BC11/BC12

Manual para el Usuario
Teléfonos analógicos



TELEFONO ANALÓGICO PARA CENTRALITA MD110

Válido para versiones BC8, BC9, BC10, BC11 y BC12

MANUAL PARA EL USUARIO

MUMD001

Copyright © 2003, Landata Comunicaciones, S.A. Empresas S.A.U. Todos los derechos reservados.

Este documento contiene información de empresa, protegida por copyright.

En consecuencia, ninguna parte del mismo podrá ser objeto de reproducción o transmisión en forma alguna ni por ningún medio, ya fuere electrónico o mecánico, incluida fotocopia o grabación, ni mediante ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información. Tampoco podrá ser objeto de traducción a ningún otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de Landata Comunicaciones, S.A. Empresas, S.A.U., Madrid, España.

La información de este documento se encuentra sujeta a modificación sin previo aviso.

Landata Comunicaciones, S.A. no formula garantías de ninguna clase con respecto a estematerial, incluidas a título enunciativo, las garantías implícitas relativas a la comercializacióndel mismo o a su adecuación para un propósito concreto. Landata Comunicaciones, S.A. no será responsable de los errores que contenga el presente documento, ni de los dañosconsecuentes, emergentes o especiales relacionados con el suministro, ejecución outilización de este material.

Landata Comunicaciones, S.A.
Juan de la Cierva, 3
28914 Leganés
España
Tel: +34 91 481 95 00
infomarketing@comunicaciones.landata.es

CONTENIDOS

Guía e Información sobre el Manual	4
Tonos y Señales de Llamada	5
Llamadas Internas	6
Llamadas Externas	7
Marcación Abreviada	8
Rellamada Automática	9
Llamada en Espera	11
Consulta	12
Transferencia de Llamadas	13
Multiconferencia	14
Repetición del Último Número Externo marcado	15
Llamadas a Operadora	16
Captura de Llamadas	17
Intrusión en Llamadas	18
Desvío de Llamadas	19
Sígame	20
Desvío Individual Repetido	23
Número Personal	25
Buzón de voz Integrado	27
Posición libre (Free Seating)	32
Código Central de Autorización	33
Código Regional de Autorización	35
Candado Electrónico	36
Funciones Especiales:	38
-Servicio nocturno	38
-Llamadas de alarma	38
-Llamada directa diferida	39
Código de Cuenta	40
No Molesten	41
Protección de Llamadas	43
Cancelación General	44
Restricción de presentación de número	45

GUÍA E INFORMACIÓN SOBRE EL MANUAL

Bienvenido al Manual para el Usuario de teléfonos analógicos

La línea telefónica analógica (LTA) IBERCOM provee el servicio telefónico tradicional con marcación decádica o multifrecuencia, enriquecido con una amplia gama de "Servicios Suplementarios Telefónicos", como la consulta durante una comunicación en curso, la indicación de llamada en espera, la marcación abreviada, el reencaminamiento automático, el buzón de voz, etc.

Para sacar todo el partido a funciones y servicios tan avanzados existe una familia de teléfonos, diseñada para facilitar su utilización en cualquier circunstancia. Estos teléfonos, homologados por Telefónica, han sido seleccionados para poder poner en práctica todas las funciones asociadas a esta línea dentro del Servicio IBERCOM. Es posible además en IBERCOM establecer un control del teléfono, restringiendo el acceso de las líneas que se desee a la marcación interurbana o internacional.

Opcionalmente, IBERCOM facilita la tarificación detallada de todas las llamadas externas a la empresa.

Además las líneas IBERCOM son susceptibles de una asignación integrada en los planes de numeración de la Red Telefónica Básica, con lo que es posible la recepción directa de llamadas desde el exterior sin paso previo por Operadora.

Este Manual contiene los métodos operativos para que Vd. pueda disfrutar de todas estas facilidades. Sin embargo, su teléfono puede ser objeto de una programación diferente. Consulte al administrador del sistema si necesita más información.

TONOS Y SEÑALES DE LLAMADAS

Tonos

tono de Marcar		
tono Especial de Marcar		
tono de Mensaje en Espera		
tono de Verificación		
tono de Rechazo de Servicio		
tono de Llamada		Cada 3 segundos
tono de Ocupado		
tono de Congestión		
tono de Llamada en Espera		
tono de Intrusión		Cada 5 segundos
tono de Conferencia		Cada 15 segundos

NOTAS:

- Todos los tonos son repetitivos, excepto el de Llamada en Espera (sólo dos golpes de tono).
- Todos los tonos tienen la misma frecuencia, excepto los de intrusión y conferencia (más agudos) y el de rechazo de servicio (compuesto de tres tonos de diferente frecuencia).

Señales de llamada

Llamadas Internas		Cada 4 segundos
Llamadas Externas		Cada 4 segundos
Llamadas Desviadas		Cada 4 segundos
Rellamada		
Indicación de Mensaje en Espera		

NOTAS:

- Todas las señales son repetitivas, excepto la indicación de mensaje en espera (un sólo golpe de llamada).
- La recepción de la señal de llamada desviada es opcional (programable en el sistema). Si su teléfono no tiene programada la recepción de esta señal, recibirá siempre señal de llamada interna o externa, aunque la llamada provenga de un desvío.

OBSERVACIONES

A aquellos servicios cuya operación requiera la marcación de los símbolos especiales * o #, sólo se podrá acceder desde teléfonos con teclado multifrecuencia.

No obstante, si dispone de un teléfono con teclado decádico podrá acceder a ciertos servicios utilizando procedimientos con códigos numéricos. Consulte al administrador del sistema.

Se consideran llamadas internas, aquellas en las que el destino es un número de teléfono de su propio sistema.

Para iniciar una llamada interna:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el n° interno deseado.

Si el número marcado está ocupado, puede, si lo desea y está autorizado para ello, realizar una:

- Rellamada automática.
- Llamada en Espera.
- Intrusión en llamadas.

(Consulte los apartados correspondientes).



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque un 0.



Marque el número deseado.

Si al Marcar 0, recibe tono de Ocupado, significa que todas las líneas externas están ocupadas. Cuelgue y llame más tarde o utilice la rellamada automática (véase la sección de Rellamada).

Si al Marcar 0, recibe tono de Rechazo de Servicio significa que no está autorizado para efectuar llamadas salientes.

También puede hacer llamadas externas a través de operadora o utilizando la facilidad de marcación abreviada.

(Consulte los apartados correspondientes).

MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el n° abreviado.

Consulte en su directorio telefónico el conjunto de números a los que se puede acceder por este procedimiento.

Si está autorizado, también podrá registrar y utilizar una lista individual de números abreviados.

Puede registrar hasta 10 números abreviados (de 0 a 9).

MARCACIÓN ABREVIADA INDIVIDUAL

Para registrar:

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Marcar.
- Marque *51 * n° abreviado * n° completo #
- Espere tono de Verificación.
- Repita el procedimiento las veces que desee.

El número completo deberá tener un máximo de 20 dígitos.

Para Marcar:

- Realice el mismo procedimiento que en el caso de marcación abreviada común, marcando:
** n° abreviado

Para cancelar:

- Realice el mismo procedimiento que para registrar marcando: #51* n° abreviado #
- Para cancelar todos los números abreviados, marque: #51#

Si al llamar a un número interno, recibe tono de Ocupado, puede hacer si lo desea y está autorizado la rellamada automática. Para ello:



Marque un 6.

Espere tono de Verificación.

Cuelgue el microteléfono.

Mientras espera a que le llamen puede realizar y recibir llamadas normalmente.

Cuando el número marcado quede libre, usted será llamado automáticamente con señal de rellamada.

La rellamada se cancela automáticamente después de 8 segundos sin respuesta.

CANCELACIÓN DE TODAS LAS RELLAMADAS

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Marcar
- Marque # 37 #
- Espere tono de Verificación
- Cuelgue el microteléfono.

CANCELACIÓN DE UNA RELLAMADA

- Siga el mismo procedimiento pero marcando:
37 * n° interno

RELLAMADA AUTOMÁTICA SI TODAS LAS LÍNEAS EXTERNAS ESTÁN OCUPADAS

Si recibe un tono de Congestión cuando marque un 0, debido a que todas las líneas externas están ocupadas, puede solicitar una rellamada automática.

- Marque un 6.
- Espere tono de Marcar.
- Marque n° externo #
- Espere tono de Verificación.
- Cuelgue el microteléfono.

Mientras espera la rellamada, puede realizar y recibir llamadas manualmente.

Cuando una línea externa quede libre, se realizará automáticamente la llamada externa y usted recibirá una llamada con señal de rellamada. Sólo si ésta es atendida, se completará la llamada externa.

Para cancelar:

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Llamada.
- Marque # 37 * n° externo #
- Espere tono de Verificación.
- Cuelgue el microteléfono.

Si necesita hablar con un número interno que está ocupado, puede utilizar la llamada en espera, si está autorizado para ello:



Marque un 5.



Espere tono de Llamada.



Espere contestación del n° interno llamado.

El número llamado, si tiene habilitada esta facilidad, oirá el tono de Llamada en espera.

INDICACIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

Si está hablando y recibe un tono de Llamada en Espera puede interrumpir momentáneamente su conversación y atender la llamada en espera:

- Marque un 2.
- Atienda la llamada.
- Marque un 2 para volver a la comunicación original.

También puede colgar para terminar la conversación y recibir la llamada en espera.

Mientras esté en comunicación con un número externo o interno, puede hacer:



Pulse el botón R (o Marque un 1 en teléfono de disco).



Espere tono de Marcar.



Marque el nº deseado, siguiendo el proceso correspondiente (nº interno, externo, operadora).

Realize la consulta.



Marque un 2 para volver a la comunicación original.

Para cambiar sucesivamente de una a otra comunicación:

CONSULTA REPETIDA

- Marque un 2 cada vez que quiera pasar de una a otra comunicación.

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

Para transferir una llamada a otro número:



Pulse el botón R (o marque un 1 en teléfono de disco).



Espere tono de Marcar.



Marque el n° de destino.

Espere contestación y anuncie la llamada (puede omitir este paso).



Cuelgue el microteléfono.

MULTICONFERENCIA

Tras establecer una comunicación, puede ir añadiendo nuevos conferenciantes a la misma:



Pulse el botón R (o marque un 1 en teléfono de disco).



Espere tono de Marcar.



Marque el nº de un nuevo conferenciante.

Avísele de que entra en una multiconferencia.



Marque un 3.

Repitiendo este procedimiento puede introducir hasta un máximo de 8 conferenciantes.

Todos los participantes oirán un tono de Conferencia cada 15 segundos.

REPETICIÓN DEL ÚLMO. N° EXTERNO MARCADO

Si desea volver a llamar de forma automática al último número externo marcado:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * * *

LLAMADAS A OPERADORA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque un 9.

Si desea hablar con una operadora determinada, marque en lugar de un 9 el número individual de la operadora.

Para contestar desde su puesto una llamada dirigida a otro número:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el n° interno al que están llamando.



Espere a oír el tono de Ocupado.



Marque un 8.

Si pertenece a un Grupo de Captura de Llamadas, podrá contestar cualquier llamada dirigida al Grupo, marcando * 8 #

Si necesita comunicarse con un número interno y está ocupado, podrá intervenir en la comunicación, si está autorizado para ello.



Marque un 4.

Inmediatamente entrará en la comunicación establecida inicialmente.

Los participantes en la comunicación oirán el tono de Intrusión.

Si el tono de Ocupado no cesase es que alguno de los participantes está protegido contra intrusión, o que usted no está autorizado para intervenir en sus comunicaciones.

Si tiene autorizada esta función, podrá activarla de la siguiente manera:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque una de las siguientes claves:

- *21 # Desvío inmediato.**
- *211 # Desvío si ausente.**
- *212 # Desvío si ocupado.**



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

El desvío puede estar programado en una posición de contestación común o individual.

Desde la posición de contestación siempre es posible hablar y transferir llamadas a la posición desviada.

CANCELACIÓN DE DESVÍO

Siga el mismo procedimiento anterior, marcando ahora:

- # 21 # Desvío inmediato.
- # 211 # Desvío si ausente.
- # 212 # Desvío si ocupado.

Si va a ausentarse temporalmente de su puesto y desea recibir las llamadas en el lugar en el que va a encontrarse, puede programar (si está autorizado) un desvío "Sígame":



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 21 * n° de contestación #.



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Mientras el teléfono esté programado con este tipo de desvío, puede efectuar llamadas salientes de la forma habitual.

Cuando se descuelga el microteléfono de un teléfono programado con **Sígame**, suena el tono Especial de Marcar para indicar este estado.

Para activar esta facilidad desde el número de contestación programado hacia otro nuevo número de contestación, repita los pasos del punto anterior, pero marcando:

* 21 * n° propio * n° de contestación #

Para cancelar esta facilidad, realice el mismo procedimiento marcando # 21 #

SÍGAME EXTERNO

Si desea que sus llamadas sean recibidas en un teléfono que no pertenece al sistema (número externo), si ha sido previamente autorizado en el sistema, puede programar un "Sígame externo":



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 22 # n° de contestación #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

El número de contestación marcado se compondrá del código de acceso al exterior más el número externo. Así para activar un "Sígame externo" al número 91 587 92 50, se marcará:

***22 # 0915879250 #**

Mientras el teléfono tenga activado el "Sígame externo", se pueden efectuar llamadas salientes de la forma habitual.

Al descolgar el microteléfono se recibirá tono de Marcar indicando que el teléfono tiene un servicio activado.

Para cancelar esta facilidad:

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Marcar
- Marque # 22 #
- Espere tono de Verificación.
- Cuelgue el microteléfono.

CÓMO EVITAR UN DESVÍO

Si necesita hablar con una persona cuyo teléfono tiene activado un desvío o un sígame y tiene usted programada en el sistema la categoría que permite activar este servicio:



Descuelgue el microteléfono.



Espere Tono de Marcar.



Marque * 60 * n° deseado #

Espere respuesta.

Al utilizar este servicio, el número llamado recibirá señal de llamada aunque tenga activado un desvío o un "Sígame".

DESVÍO INDIVIDUAL REPETIDO

Nota:

Esta facilidad sólo es válida a partir de la versión BC10.

Con esta facilidad se le podrá localizar en su número de teléfono normal de la oficina, aunque se encuentre en otra sala, fuera de la oficina, en casa, etc., siempre y cuando tenga usted programada en el sistema la categoría que permite activar este servicio.

Gracias a esta facilidad, podrá contar con un perfil individual de búsqueda.

El administrador del sistema programará o modificará su perfil de búsqueda según sus necesidades, de tal forma que se adecuen a las distintas situaciones, por ejemplo, en la oficina, de viaje, en casa, etc..

CÓMO ACTIVAR EL PERFIL DESDE EL TELÉFONO DE LA OFICINA



Desculegue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 10 *



Maque el dígito del perfil de búsqueda (siempre, en este caso, 1).



Maque #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

DESVÍO INDIVIDUAL REPETIDO

Nota: En BC 10 se permiten hasta 5 posiciones de contestación y a partir de BC11 se permiten hasta 10 posiciones de contestación.

CÓMO CANCELAR ESTE SERVICIO DESDE EL TELÉFONO DE LA OFICINA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque # 10 #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Nota:

Esta facilidad sólo es válida para versiones BC10 y superiores.

Con esta función se le podrá localizar en su número de teléfono normal de la oficina, aunque se encuentre en otra sala, fuera de la oficina, en casa, etc., siempre y cuando tenga usted programada en el sistema la categoría que permite activar este servicio.

Dependiendo de las características de la centralita de la oficina, podrá contar con un perfil individual de búsqueda (estándar), o elegir entre cinco perfiles de búsqueda individuales (opcional).

El administrador del sistema programará o modificará los perfiles individuales de búsqueda según sus necesidades, de tal forma que se adecuen a las distintas situaciones, por ejemplo, en la oficina, de viaje, en casa, etc..

CÓMO ACTIVAR O CAMBIAR EL PERFIL DESDE EL TELÉFONO DE LA OFICINA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 10 *.



Marque el dígito del perfil de búsqueda (1-5) .



Marque #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Nota: Para la versión BC10 existen 5 posiciones de contestación para cada uno de los 5 perfiles de búsqueda posibles.

Para la versión BC11 existen 10 posiciones de contestación para cada uno de los 5 perfiles de búsqueda posibles.

CÓMO CANCELAR ESTE SERVICIO DESDE EL TELÉFONO DE LA OFICINA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque # 10 #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Nota:

Esta facilidad sólo es válida a partir de la versión BC10.

Esta función le permite dejar un mensaje grabado a sus comunicantes cuando no pueda contestar las llamadas, por ejemplo, cuando se encuentre fuera de la oficina, en una reunión, etc.. A continuación el comunicante podrá dejar un mensaje en el buzón de voz. Cuando vuelva a la oficina podrá entrar en el mismo y escuchar los mensajes recibidos.

Puede optar por desviar al buzón de voz todas las llamadas que se reciban, aquellas llamadas que no obtengan respuesta o sólo si su teléfono comunica.

Cuando entre en el buzón de voz, oirá instrucciones grabadas sobre cómo escuchar, grabar y borrar mensajes, así como sobre la forma de cambiar el código de seguridad.

Esta facilidad estará disponible siempre y cuando tenga programada en el sistema la categoría que permite activar este servicio.

CÓMO ACTIVAR Y DESACTIVAR EL BUZÓN DE VOZ

Véase la sección **Sígame** (código de función 21). Utilice el número del sistema de buzón de voz como “número de contestación”.

CÓMO ENTRAR EN EL BUZÓN DE VOZ CUANDO TENGA NUEVOS MENSAJES

Cuando tenga Indicación de Mensaje en Espera en su teléfono, podrá proceder a escuchar los mensajes de la siguiente manera:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el n° del sistema del buzón de voz.

Si se le pide que teclee el código de seguridad, márkelo. (cuando le entregan el teléfono, dicho código es su número de extensión).

Siga los pasos del esquema de la Pág. 31 (Cómo administrar el buzón de voz).

CÓMO ENTRAR EN EL BUZÓN DE VOZ EN GENERAL

Supongamos que desea escuchar los mensajes grabados, cambiar el código de seguridad o cambiar el saludo personal.



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el n° del sistema del buzón de voz.

Si se le pide que teclee su código de seguridad, márkelo. (cuando le entregan el teléfono, dicho código es su número de extensión).

Siga los pasos del esquema de la Pág. 31 (Cómo administrar el buzón de voz).

CÓMO ENTRAR EN EL BUZÓN DESDE OTRO TELÉFONO



Descuelgue el Microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el número del sistema del buzón de voz.

Si se le pide que teclee el código de seguridad y el teléfono que está utilizando cuenta con su propio buzón de voz:



Marque #

Marque el número de buzón de voz.

(normalmente su número de extensión de la oficina).

Si se le pide que teclee el código de seguridad, márkelo. (cuando le entregan el teléfono, dicho código es su número de extensión).

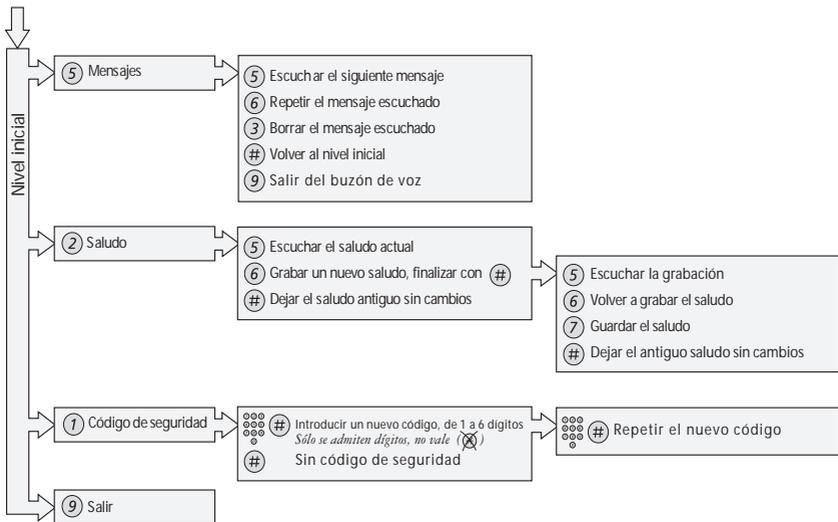
Siga los pasos del esquema de la Pág. 31 (Cómo administrar el buzón de voz).

CÓMO ADMINISTRAR EL BUZÓN DE VOZ

La información grabada en línea le pone al corriente del número de mensajes nuevos y grabados. Si tiene demasiados mensajes guardados, se le pedirá en primer lugar que borre algunos.

Las instrucciones grabadas le piden que pulse diferentes dígitos con el fin de escuchar los mensajes de los comunicantes, grabar sus propios saludos personales, cambiar la contraseña o salir del buzón de voz, etc..

Este esquema le ofrece una perspectiva general del sistema del buzón y de los dígitos que hay que utilizar:



POSICIÓN LIBRE (FREE SEATING)

Nota:

Esta facilidad sólo es válida a partir de la versión BC11.

Esta facilidad es usada por personas que disponen de un número de extensión en la oficina pero que, sin embargo, no tienen teléfono. Por ejemplo, trabajadores flexibles, personas que trabajan mayoritariamente fuera de la oficina, etc.. Siempre y cuando tenga usted programada en el sistema la categoría que permite activar este servicio, cuando se encuentre en la oficina, usted podrá activar cualquier teléfono libre que se le asigne temporalmente con su número de extensión y sus categorías de sistema.

CÓMO ACTIVAR LA SESIÓN



Maque * 11 *



Marque el código de autorización.



Marque * nº de extensión #



Cuelgue el microteléfono.

CÓMO DESACTIVAR LA SESIÓN



Maque # 11 #



Cuelgue el microteléfono.

Nota: Esta facilidad no puede ser activada en extensiones que tengan activado un desvío.

Existen códigos de autorización para acceder, desde la propia extensión o desde otras que admitan esos códigos, a la categoría de tráfico asociada a cada uno de dichos códigos, y ello aún estando bloqueadas con el candado electrónico. El usuario de un código de autorización puede así ampliar circunstancialmente sus posibilidades de llamada saliente.

Pueden existir códigos centrales de autorización asignados a la extensión, a una persona o a un grupo. Infórmese del tipo y número de código central de autorización que tiene asignado y que sólo puede modificar el administrador del sistema.

Cualquiera que sea el código central de autorización que se utilice, para acceder a la categoría de tráfico asociada al código proceda en cada llamada como sigue:

LLAMADAS UTILIZANDO EL CÓDIGO CENTRAL DE AUTORIZACIÓN



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 72 * cód. de autorización #



Espere tono de Marcar.



Marque el n° deseado.

Si su teléfono tiene asignado un código regional de autorización, puede cambiarlo en cualquier momento desde su propio teléfono.

Al igual que utilizando códigos centrales de autorización, también podrá realizar llamadas desde su propio teléfono o desde otro teléfono del sistema utilizando la categoría de tráfico asignada a su código regional de autorización, incluso cuando el teléfono se encuentre bloqueado por el candado electrónico.

PARA REALIZAR LLAMADAS DESDE SU PROPIO TELÉFONO UTILIZANDO EL CÓDIGO REGIONAL DE AUTORIZACIÓN:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 75 * cód. regional de autorización #



Espere tono de Marcar.



Marque el número deseado.

PARA REALIZAR LLAMADAS DESDE OTRO TELÉFONO UTILIZANDO EL CÓDIGO REGIONAL DE AUTORIZACIÓN:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 75 * cód. regional de autorización *
n° de su propio teléfono #



Espere tono de Marcar.



Marque el número deseado.

PARA CAMBIAR EL CÓDIGO REGIONAL DE AUTORIZACIÓN: (sólo desde su propio teléfono)



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 74 * cód. actual *
cód. nuevo #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Existe la posibilidad de bloquear temporalmente la propia extensión, es decir, dejar ésta con la categoría de tráfico mínima que se haya definido para el sistema, a fin de restringir las posibilidades de tráfico saliente.

Para efectuar el bloqueo de la extensión es necesario utilizar un código de autorización.

ACTIVACIÓN CON CÓDIGO CENTRAL DE AUTORIZACIÓN



Descuelgue el microteléfono.



Espera tono de Marcar.



Marque * 73 * cód. central de autorización #



Espera tono de Verificación.

ACTIVACIÓN CON CÓDIGO REGIONAL DE AUTORIZACIÓN



Descuelgue el microteléfono.



Espera tono de Marcar.



Marque * 76 * cód. regional de autorización #.



Espera tono de Verificación.

Para saltarse el bloqueo de una extensión, se efectuará cada llamada mediante el procedimiento de uso de algún código de autorización admitido por esa extensión, adquiriendo para cada llamada, la categoría de tráfico que esté asociada al código utilizado.

DESACTIVACIÓN CON CÓDIGO CENTRAL DE AUTORIZACIÓN

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Marcar.
- Marque # 73 * Cód. central de autorización #
- Espere tono de Verificación.

DESACTIVACIÓN CON CÓDIGO REGIONAL DE AUTORIZACIÓN

- Descuelgue el microteléfono.
- Espere tono de Marcar.
- Marque # 76 * cód. regional de autorización #
- Espere tono de Verificación.

SERVICIO NOCTURNO

Usted podrá contestar desde cualquier puesto las llamadas que se producen en servicio nocturno. Para ello:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 8 #

Durante el servicio nocturno todas las llamadas externas entrantes se dirigen a la posición de respuesta. El tipo de posición de respuesta depende de la forma en que se use el Servicio Nocturno.

LLAMADAS DE ALARMA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque el nº de la posición de alarma.

Entrará inmediatamente en comunicación con la posición de alarma, aunque ésta estuviese ocupada con otra llamada.

Hasta 7 llamadas simultáneas pueden acceder a la posición de alarma.

LLAMADA DIRECTA DIFERIDA

Si su teléfono tiene programada en el sistema esta facilidad, podrá llamar a un número predeterminado sin necesidad de marcar ninguna cifra:



Descuelgue el microteléfono.

Espere tono de Marcar.

Espere unos segundos hasta recibir tono de Llamada.

Espere la respuesta.

Si desea llamar a otro número diferente del predeterminado para llamadas directas, puede hacerlo marcando el número deseado después de escuchar el tono de Marcar.

NOTA:

- *El sistema permite habilitar en cualquier teléfono la facilidad de "Llamada directa inmediata". Si usted solicita que se programe esta facilidad en su teléfono, en el momento de descolgar se realizará una llamada a un número predeterminado, sin permitir realizar ningún tipo de marcación ni activar ningún servicio.*

La utilización del código de cuenta, conjuntamente con el servicio de Información Detallada de Llamadas, permite imputar el coste de la llamada a una cuenta asociada al código marcado.

ANTES DE LA LLAMADA



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono.



Marque * 61 * cód. de cuenta # nº de destino.

DURANTE LA LLAMADA



Pulse el botón R.



Espere tono de Marcar.



Marque * 61 * cód. de cuenta #



Cuelgue el microteléfono.



Descuelgue el microteléfono y continúe con la conversación.

Si no desea recibir llamadas entrantes, actúe de la siguiente forma:

SI LA LÍNEA ES INDIVIDUAL



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 27 #



Cuelgue el microteléfono.

Para cancelar:

- Siga el mismo procedimiento anterior pero marcando # 27 #

SI SE TRATA DE UN GRUPO DE LÍNEAS

El servicio "no molesten" para un grupo de líneas sólo puede ser activado desde un operador o desde una extensión con categoría de "maestra".

Si su extensión tiene categoría de "maestra" y desea activar el servicio "no molesten" para un grupo de líneas:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 25 * nº de Grupo #



Cuelgue el microteléfono.

Para cancelar:

- Siga el mismo procedimiento anterior pero marcando # 25 * n° de Grupo #

El servicio, aunque restringe por el tiempo deseado las llamadas entrantes, permite realizar llamadas salientes.

Existe la posibilidad de proteger las llamadas establecidas de cualquier intrusión de tonos (llamada en espera), o de la intrusión propiamente dicha (intervención de llamadas). Esta facilidad es necesaria para la protección de las comunicaciones de datos a través de módem.



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 41 #.



Espere tono de Marcar.



Marque n° de destino.

Con cada llamada que requiera de este servicio, el usuario deberá repetir el procedimiento anterior.

CANCELACIÓN GENERAL

Si desea cancelar todos los servicios que haya activado previamente en su teléfono:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque # 001 #



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

RESTRICCIÓN DE PRESENTACIÓN DE NÚMERO

Nota: Esta funcionalidad sólo es válida a partir de BC12.

Con esta funcionalidad podrá restringir la presentación de su número para una llamada concreta, para activar el servicio:



Descuelgue el microteléfono.



Espere tono de Marcar.



Marque * 42 # n° de destino



Espere tono de Verificación.



Cuelgue el microteléfono.

Nota: Si desea restringir la presentación de su número en todas las llamadas se deberá programar en el Sistema la categoría correspondiente.

Landata Comunicaciones, S.A.
Juan de la Cierva, 3
28914 Leganés
España
Tel: +34 91 481 95 00
infomarketing@comunicaciones.landata.es

MUMD001