



# TicBites

# 05

**NOVIEMBRE  
2015**

- Nuevo Disco Virtual Corporativo \\ 6
- Formas de iniciar el PC \\ 12
- Bloqueo de la guía docente \\ 18
- Mejoras en "Mi Docencia" \\ 22
- Buzones de correo de 5Gb \\ 21
- SSII en las jornadas de bienvenida \\ 24
- Reportaje de UMH Televisión \\ 16

## Editorial

¡BIENVENIDOS A LA UMH!

Así comenzaba nuestra intervención en las jornadas de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso, en las que hemos participado de forma presencial por primera vez.

Desde estas líneas me gustaría agradecer al Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte su invitación para participar en esta gran iniciativa, valorada de forma muy positiva por los nuevos estudiantes que llegan a nuestra casa para pasar los mejores años de su vida.

Durante estas charlas hemos hablado del acceso personalizado, localizaciones UMH, el correo electrónico, la red wifi y otros servicios especialmente relevantes para los recién llegados.

Tras dos semanas frenéticas conociendo a los estudiantes de nuevo ingreso de todas nuestras titulaciones de grado, el balance ha sido tremendamente positivo y nos ayuda a seguir mejorando y potenciar nuestra clara orientación de servicio a la comunidad universitaria.

Aprovecho también este espacio para destacar otra de las grandes novedades que encontrarás en esta publicación, el nuevo Disco Virtual Corporativo, una plataforma de alojamiento de archivos en la nube para el personal de la UMH con capacidad de 5Gb.

Espero que esta nueva herramienta, junto a la ampliación de los buzones de correo electrónico a 5Gb, facilite vuestra labor docente, investigadora y de gestión.

Un cordial saludo.

Elisa Ramírez Navalón

### Edita

Servicios Informáticos UMH

### Directora

Elisa Ramírez Navalón

### Ha colaborado

todo el equipo de Servicios Informáticos UMH.

Aquí puedes aparecer tú. Te invitamos a participar enviando tus ideas o inquietudes a [servicios.informaticos@umh.es](mailto:servicios.informaticos@umh.es) o utilizando el hashtag [#TicBites](https://twitter.com/TicBites) en Twitter.

Queda expresamente prohibido la reproducción total o parcial de los contenidos de esta publicación sin la autorización expresa del director.



**Bites** Nuevo Disco Virtual Corporativo \\ 6  
Solicitud depósito del TFG/TFM \\ 8  
Gestión del correo con archivos PST \\ 10  
Formas de iniciar PC \\ 12  
Phishing en la UMH \\ 14  
Reportaje de UMH Televisión \\ 16  
Bloqueo de la guía docente \\ 18

**Mini Bites** Buzones de correo de 5Gb \\ 21  
Caducidad del correo @alu.umh.es \\ 21  
Mejoras en "Mi Docencia" \\ 22  
Equipamientos informáticos en Arenals \\ 22  
La OSI \\ 23  
Redireccionar el correo ALU \\ 23  
SSII en las jornadas de bienvenida \\ 24  
La UMH conectada a 10G \\ 24  
Prácticas en SSII UMH \\ 25  
Emisión instantánea de tarjetas \\ 25

# Bites





## Disco Virtual Corporativo

# Nuevo Disco Virtual Corporativo

Ya puedes disfrutar del nuevo Disco Virtual Corporativo, una plataforma de alojamiento de archivos en la nube, con capacidad para 5GB, para el personal de la Universidad Miguel Hernández.

Disponible en <https://discovirtual.umh.es>, está basado en una plataforma de software libre llamada OwnCloud, cuyas principales características son:

- Acceso a tus archivos. El almacenamiento en la nube te permite disponer de todos tus archivos desde cualquier lugar, siempre que tengas conexión a internet. Además, las diferentes aplicaciones disponibles te facilitan la sincronización y el acceso a tus ficheros desde cualquier dispositivo, tanto móvil como de escritorio.
- Compartir ficheros. El Disco Virtual Corporativo permite compartir tus archivos y carpetas completas con las personas que quieras, tanto de la UMH como de fuera, de forma fácil e intuitiva.
- Crear documentos. Esta plataforma no sólo te permite subir archivos previamente creados sino que también puedes crear un archivo de texto directamente en tu Disco Virtual o subir un fichero desde una dirección de internet.
- Previsualización de contenidos. Dependiendo del tipo de fichero, es posible consultarlos directamente desde la plataforma, sin necesidad de realizar la descarga habitual.
- Edición colaborativa. Para ficheros de texto, con extensión "txt", el servicio permite la edición colaborativa de archivos por diferentes usuarios.

## Depósito del TFG y TFM

# Solicitud de depósito del TFG/TFM

Servicios Informáticos UMH ha desarrollado la nueva aplicación “Solicitud para el depósito del TFG-TFM”, que es la herramienta mediante la cual los estudiantes solicitarán la aprobación del depósito de su trabajo fin de grado o máster en el Servicio de Bibliotecas al tutor o director de trabajo correspondiente, antes de defenderlo ante el tribunal evaluador.

El estudiante puede encontrar esta aplicación en su acceso personalizado (Universite), dentro del menú superior “Específicas”, en el apartado “Información académica”, en el enlace “Solicitud para el depósito del TFG-TFM”.

Los tutores de los trabajos son notificados mediante correo electrónico cuando tienen una nueva solicitud de evaluación, y pueden realizar la gestión de la misma en su acceso personalizado, dentro del menú superior “PDI”, en el apartado “Docencia”.

Recientemente también se ha incluido una mejora en esta aplicación, que permite a los responsables de titulación llevar un seguimiento de las solicitudes realizadas y así poder organizar adecuadamente los tribunales para la defensa de los trabajos.



# Gestión correo archivos PST

## Gestión del correo con archivos PST

Un archivo de datos de Outlook (.pst) contiene los mensajes de correo electrónico, calendarios, contactos, tareas y notas que gestionamos mediante esta aplicación.

Desde Servicios Informáticos recomendamos crear un archivo de datos para cada anualidad y, de esta forma, disponer de una copia de todos los contenidos de cada año y así no tener un archivo pst de varios GB de tamaño con todos los contenidos de varios años.

En nuestro blog, en la sección de Servicios de correo y colaboración electrónica, puedes encontrar un manual que, aunque se confeccionó para la versión de Outlook 2010, es válido para la última versión Outlook 2013.

En este manual no sólo te contamos como gestionar tus correos mediante la creación de archivos PST, sino que también te recomendamos otras buenas prácticas en cuanto a la gestión de tu correo.

Puedes consultar este manual en: <http://si.umh.es/servicios/correo-y-colaboracion-electronica/correo-electronico-umhes/>



Universidad Miguel Hernández de Elche

Estado del Servicio: Activo




Cancelar

Inicio PC

## Instrucciones

**ESTUDIANTES:** DNI / Pin o también E-mail ALU / Pin

Important: Foreign students may have difficulty to authenticate due to their ID format. Please use your UMH e-mail address as username.

**PAS y PROFESORES:** Usuario UMH / contraseña

**VISITANTES:** Número de móvil / clave de acceso

Envía un SMS con la palabra "iumh" al 215401 (Movistar) o al 669 385 000 (otros operadores) y recibirás un mensaje con la clave de acceso.

**USUARIO SIN RED:** Usuario "sinred" sin contraseña

Inicio de sesión sin servicios de red. Muy útil para validarte si has olvidado tu usuario o contraseña.

# Inicio de sesión en PC multimedia y aulas de prácticas libres

¿Conoces las distintas formas de iniciar sesión en los PC multimedia de las aulas y en los de prácticas libres? Aunque aparecen unas sencillas instrucciones en el fondo de pantalla de inicio, te lo contamos brevemente.

Tanto los equipos multimedia de las aulas como en aulas de prácticas libres, para disponer de red, se ha de iniciar sesión mediante credenciales de la UMH.

No obstante, es posible iniciar sesión sin credenciales UMH, mediante el usuario "sin red" y sin contraseña. De esta forma, accederá al equipo sin servicios de red, pero podrá trabajar en el PC de forma local, pudiendo proyectar un archivo de diapositivas, por ejemplo.

Esta opción puede resultar útil para personal externo que no necesite red o para solventar problemas de validación con las credenciales UMH.

Podrás observar estas instrucciones en el fondo de pantalla al iniciar el PC, antes de iniciar sesión.



# Phishing en la UMH

El “Phishing”, o suplantación de identidad, es un tipo de abuso informático caracterizado por intentar obtener información confidencial, como puede ser una contraseña o información de tarjetas de crédito, de forma fraudulenta.

Desafortunadamente este tipo de ataques se produce muy a menudo y lo hemos sufrido en varias ocasiones en nuestra universidad.

La última vez que ocurrió un ataque de este tipo fue hace un par de meses y los usuarios recibían un correo electrónico con el siguiente mensaje:

Asunto:2015 Actualización Webmail

Su buzón ha superado el limite de almacenamiento 2.GB

Establecido por el administrador esta actualmente 2.30GB, no puede enviar o recibir nuevos mensajes hasta que vuelva a validar su dirección de E-MAIL

Haga clic en el siguiente enlace para confirmar su dirección de e-mail <http://servico-decorreo232.tripod.com/serv/>

gracias

administrador de sistema

Si el usuario cree la información, entra en el enlace y facilita sus datos, entonces los responsables de este ataque pueden acceder a los servicios de la UMH del usuario engañado. Lo más habitual es que utilicen el buzón de correo para comenzar a enviar spam pero también podrían acceder a todas las aplicaciones del acceso identificado.

Es importante recordar que desde Servicios Informáticos nunca te solicitaremos tu nombre de usuario y contraseña, por lo que nunca debes contestar ni hacer caso de este tipo de correos electrónicos.



Phishing  
en la UMH



# Reportaje de UMHTV

El 5 de mayo recibimos la grata visita de los compañeros de UMH Televisión para realizar un reportaje sobre Servicios Informáticos y así pudiésteis descubrir todo lo que realizamos en el servicio.

Es una gran iniciativa que nos ayuda a conocernos mejor unos a otros y, sobre todo, saber lo que se hace en las diferentes unidades de la UMH. Desde estas líneas animamos a los compañeros de UMH TV a continuar con esta iniciativa tan enriquecedora.

En este vídeo podéis ver lo que hacemos en las diferentes unidades de Servicios Informáticos, cómo trabajamos y conocer a algunos compañeros del equipazo que forma este servicio.

Pudimos ver el resultado hace unos días y, sinceramente, nos ha encantado. Si aún no lo has visto, está disponible en YouTube en <https://www.youtube.com/watch?v=x-BWxuLOpCS0> y en la página principal de nuestro blog [si.umh.es](http://si.umh.es)

¡No te lo pierdas!

**Reportaje**  
**UMHTV**

# Bloqueo de la guía docente

Debido a la gran cantidad de consultas que hemos recibido, os recordamos que para evitar la edición simultánea de la guía docente de una asignatura por parte de más de un profesor al mismo tiempo, se incorporó hace unos meses una funcionalidad de bloqueo.

Este icono, el habitual para entrar en la edición de la guía docente, indica que nadie tiene la asignatura bloqueada. Utiliza este botón para editar la guía docente de la asignatura, pero no olvides pulsar el botón “Salir” en la pantalla de edición, al finalizar, para que la asignatura no quede bloqueada.



Cuando un profesor inicia la edición de la guía docente de una asignatura, ésta se bloquea y muestra este icono al profesor que la tiene bloqueada.



En ese momento, si otro profesor de la misma asignatura entra en Mis Asignaturas, verá este icono, que significa que otro profesor tiene bloqueada la edición de la guía docente de esa asignatura.



Si haces clic en este botón podrás ver de quién se trata, por si estimas oportuno ponerte en contacto para su desbloqueo si fuera urgente, porque este bloqueo no es ilimitado y sólo se produce durante el día que se está editando. Durante la noche hay un proceso que desbloquea todas las asignaturas bloqueadas.

**Bloqueo  
asignatura**



# Mini Bites

## Buzones de correo de 5Gb

Servicios Informáticos pone a disposición del personal el servicio de correo electrónico corporativo UMH, cuyo uso implica la aceptación de las condiciones expuestas en la normativa de correo electrónico que se encuentra en nuestro blog [si.umh.es](http://si.umh.es).

Desde hace unos meses el personal de la UMH disfruta de una ampliación en la capacidad de los buzones de correo electrónico corporativo @umh.es a 5GB de espacio, para poder gestionar el correo electrónico más cómodamente.

Se puede acceder a este servicio de dos formas diferentes: mediante un cliente como MS Outlook, Mozilla Thunderbird u Opera Mail (consulte el manual de configuración en nuestro blog) y mediante web en <http://www.umh.es/correo/>

## Caducidad del correo @alu.umh.es

Una consulta que solemos recibir en nuestro Centro de Atención al Usuario (CAU) por parte de estudiantes es si, una vez finalizados los estudios, su cuenta de correo electrónico @alu.umh.es se elimina o pueden continuar utilizándola.

Servicios Informáticos no suprime los buzones de correo de los estudiantes y se mantienen de manera indefinida, pero sí se produce un cambio importante. Las direcciones de correo electrónico @alu.umh.es pasan a ser @graduado.umh.es pero no necesitas informar a tus contactos sobre este cambio porque todos los mensajes que se envíen a tu antigua dirección @alu.umh.es los recibirás en tu nueva dirección de correo.

Si tienes cualquier duda o consulta al respecto, tienes a tu disposición el CAU en [cau.umh.es](http://cau.umh.es) o en el teléfono 96 665 85 82.

# Equipamientos informáticos en Arenals

Ya hemos finalizado el equipamiento informático del nuevo edificio Arenals de la Universidad Miguel Hernández en el campus de Elche.

Servicios Informáticos ha equipado 11 aulas de teoría, 4 de informática, 7 laboratorios y el salón de grados, con un total de 151 equipos.

Se ha aprovechado esta nueva dotación informática para incorporar mejoras tecnológicas considerables, como por ejemplo equipos multimedia con 8 Gb de RAM y disco SSD, proyectores HD de 4.500 lúmenes o las nuevas pantallas de 22 pulgadas con tecnología IPS.

# Mejoras en "Mi Docencia"

Desde el pasado mes de junio los profesores de la Universidad Miguel Hernández disponen de una nueva funcionalidad en Mi Docencia de su acceso identificado Universite.

Ahora, en la aplicación de material docente, es posible copiar los contenidos de una asignatura a otra. En un interfaz muy sencillo, pueden seleccionar asignatura origen y destino y con sólo pulsar un botón se copiará todo el material de una asignatura a otra.

# La OSI

La Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) del Instituto Nacional de Ciberseguridad proporciona información y soporte sobre problemas de seguridad que pueden surgir mientras navegamos por internet.

Desde Servicios Informáticos invitamos a toda la comunidad universitaria UMH a visitar su página web <http://www.osi.es/> y a suscribirse a su boletín de noticias, donde publican información muy interesante sobre ciberseguridad, buenos hábitos para navegar más seguro, alertas de seguridad o incluso cuestionarios para comprobar tus conocimientos en seguridad. Te recomendamos el último publicado "¿Qué sabes sobre las redes WIFI?".

También tiene presencia en las principales redes sociales, así que te animamos a seguirlos para estar informado sobre un tema tan importante hoy en día.

# Redireccionar el correo ALU

Si eres estudiante de la Universidad Miguel Hernández y, por cualquier motivo, prefieres recibir tu correo @ALU.umh.es en otro buzón de correo electrónico, puedes reenviar tus correos electrónicos directamente a otras direcciones de correo y decidir si quieres mantener una copia de los mismos en tu buzón @ALU.

Para redirigir tu cuenta de correo sólo tienes que entrar en <http://alu.umh.es> y hacer clic en "Filtros", dentro de menú superior "Correo". Ahora haces clic en "Reenviar", situado en el menú lateral izquierdo, y ya sólo tienes que marcar si quieres o no mantener una copia de los correos e introducir la dirección o direcciones a donde quieres reenviar tus correos. Pulsa el botón "Guardar" y ya tendrás tu correo redireccionado a otras cuentas.



## SSII en las jornadas de bienvenida

Por primera vez, el pasado mes septiembre tuvimos la oportunidad de participar presencialmente en las jornadas de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso de todas nuestras titulaciones de grado.

Durante estas charlas hemos hablado del acceso personalizado, localizaciones UMH, el correo electrónico y la red wifi, entre otros asuntos.

Queremos compartir esta gran noticia porque ha sido una experiencia tremendamente positiva que nos ayuda a seguir mejorando y potenciar nuestra clara orientación de servicio a la comunidad universitaria.

## La UMH conectada a 10G

Desde hace unos meses la Universidad Miguel Hernández ya se encuentra conectada a la nueva red de acceso académica y de investigación denominada RedIRIS Nova.

Esta conexión cuenta con tecnología 10G para el acceso a internet, mejorando notablemente el ancho de banda existente.

Esperamos que esta mejora repercuta positivamente en el día a día de la comunidad universitaria UMH.

## Prácticas en SSII UMH

Periódicamente convocamos diferentes plazas para realizar prácticas en Servicios Informáticos por parte de estudiantes UMH.

Normalmente se trata de tareas de apoyo en aulas de informática y apoyo al área de redes, con una jornada de 5 horas, de lunes a viernes (8:30-13:30 o 9:00-14:00), por la que se recibe una ayuda económica y se cuenta con la tutorización de un profesional del equipo de Servicios Informáticos.

Aunque actualmente están cubiertas todas las plazas puedes visitar periódicamente la web del Observatorio Ocupacional UMH en <http://observatorio.umh.es/> para ver las diferentes convocatorias abiertas.

## Emisión instantánea de tarjetas universitarias

Ya está en marcha el nuevo servicio de emisión instantánea de tarjetas para la comunidad universitaria UMH.

El funcionamiento de este servicio es diferente dependiendo del campus en que te encuentres. Para el campus de Elche tienes que dirigirte a la oficina del Banco Santander, situada en la planta baja del edificio Altabix, y te entregan tu tarjeta en el momento.

Para el resto de campus tienes que acudir al Centro de Gestión de Campus (CEGECA) y puedes recoger tu tarjeta en un par de días.

Si ya tienes tarjeta, para poder emitir otra debes darla de baja primero en cualquier CEGECA.

# TidBites



Avda. de la Universidad s/n  
Edificio Hélike  
03202 Elche (Alicante)

96 665 8668  
servicios.informaticos@umh.es  
si.umh.es

 [twitter.com/SI\\_UMH](https://twitter.com/SI_UMH)

 [facebook.com/ssiumh](https://facebook.com/ssiumh)

 [youtube.com/ssiumh](https://youtube.com/ssiumh)